

# **WCAG-EM rapport**

## **PGGM - MijnPFZW**

2024-09-17

# Over dit onderzoek

*Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM*

## Opdrachtgever en systeem

PGGM - MijnPFZW

## Steekproef

<https://inloggen.a.pfzw.nl/login>

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/consulent/consulent.html>

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/overzicht.html#/>

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/overzicht/uitleg-pensioenbedrag.html>

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/profiel.html>

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/documenten.html#/>

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/belastingaangifte.html>

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/mijn-pensioenplan-overzicht.html#/>

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/mijn-pensioenplan-maken.html#/>

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/waardeoverdracht-aanvragen.html#/>

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/klantenservice.html>

## Omvang van de analyse en beperkingen

Alle pagina's op de afgesloten acceptatieomgeving van MijnPFZW (de MijnOmgeving van de particulieren).

## Type test

Volledig

## Technologieën die in de website/ app worden gebruikt

HTML5, CSS, Javascript, DOM, WAI-ARIA, SVG

## Opdrachtgever

PGGM

## Onderzoeker

Vincent van Brakel

## Gebruikte tools en browsers

Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Stylus Chrome extensie, Resize Window Chrome extensie, Axe DevTools, Color contrast Analyzer

## Standaard, versie en conformiteitsdoel gebruikt

WCAG 2.1 Niveau AA

## Management samenvatting

De documenten op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/documenten.html#/> konden op het moment van het onderzoek niet gedownload worden en zijn daarom niet meegenomen in het onderzoek.

De tool op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/mijn-pensioenplan-maken.html#/> is niet volledig getoetst omdat er tijdens het onderzoek niet verder geklikt kon worden dan 'aantal onverzekerde jaren in het buitenland'. Eventuele stappen hierna konden niet geladen en daardoor niet getest wordt.

De website mist belangrijke functionaliteiten, waardoor bezoekers van verschillende assisterende software belangrijke onderdelen niet kunnen gebruiken.

Denk aan gebruikers van toetsenbordnavigatie of gebruikers van een schermlezer. Informatie wordt niet of niet volledig opgelezen, onderdelen zijn niet te selecteren. Dit levert problemen op voor gebruikers van de website.

# Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Totaal	%
24	16	11	56	63 %

## Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn .....	7
1.1.1 Niet-tekstuele inhoud <b>Onvoldoende</b> .....	8
1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt) <b>Niet van toepassing</b> .....	12
1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen) <b>Niet van toepassing</b> ...	13
1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen) <b>Niet van toepassing</b> .....	14
1.2.4 Bijschriften (live) <b>Niet van toepassing</b> .....	15
1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen) <b>Niet van toepassing</b> .....	16
1.3.1 Info en relaties <b>Onvoldoende</b> .....	17
1.3.2 Betekenisvolle volgorde <b>Voldoende</b> .....	34
1.3.3 Zintuiglijke kenmerken <b>Voldoende</b> .....	35
1.3.4 Weergavestand <b>Voldoende</b> .....	36
1.3.5 Identificeer het doel van de input <b>Onvoldoende</b> .....	37
1.4.1 Gebruik van kleur <b>Onvoldoende</b> .....	40
1.4.2 Audiobesturing <b>Niet van toepassing</b> .....	43
1.4.3 Contrast (minimaal) <b>Onvoldoende</b> .....	44
1.4.4 Formaat wijzigen <b>Onvoldoende</b> .....	48

1.4.5 Afbeeldingen van tekst	Niet van toepassing	50
1.4.10 Reflow	Onvoldoende	51
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Onvoldoende	53
1.4.12 Tekstafstand	Voldoende	55
1.4.13 Content bij hover of focus	Voldoende	56
2.1.1 Toetsenbord toegankelijk	Onvoldoende	57
2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden	Voldoende	61
2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen	Voldoende	62
2.2.1 Instelbare timing	Niet van toepassing	63
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	Niet van toepassing	64
2.3.1 Minder dan drie flitsen	Voldoende	65
2.4.1 Skip blokken	Onvoldoende	66
2.4.2 Paginatitel	Voldoende	68
2.4.3 Volgorde	Onvoldoende	69
2.4.4 Doel van de link (in context)	Onvoldoende	71
2.4.5 Meerdere manieren	Voldoende	75
2.4.6 Koppen en labels	Voldoende	76
2.4.7 Toetsenbord begeleiding	Voldoende	77
2.4.11 Focus verschijning (WCAG 2.2)	Voldoende	78
2.5.1 Aanwijzergebaren	Niet van toepassing	79
2.5.2 Aanwijzerannulering	Voldoende	80
2.5.3 Label in Naam	Onvoldoende	81
2.5.4 Bewegingsactivering	Niet van toepassing	83
2.5.7 Sleepbewegingen (WCAG 2.2)		84

2.5.8 Doelgebied grootte (minimum) (WCAG 2.2) .....	85
3.1.1 Taal van pagina <b>Voldoende</b> .....	86
3.1.2 Taal van onderdelen <b>Voldoende</b> .....	87
3.2.1 Focus <b>Voldoende</b> .....	88
3.2.2 Invoer elementen <b>Voldoende</b> .....	89
3.2.3 Logische navigatie <b>Voldoende</b> .....	90
3.2.4 Consistente identificatie <b>Voldoende</b> .....	91
3.2.6 Consistente hulp (WCAG 2.2) .....	92
3.3.1 Fout identificatie <b>Onvoldoende</b> .....	94
3.3.2 Labels en instructies <b>Voldoende</b> .....	96
3.3.3 Fout suggestie <b>Voldoende</b> .....	97
3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens) <b>Voldoende</b> .....	98
3.3.7 Toegankelijke authenticatie (WCAG 2.2) .....	99
3.3.8 Toegankelijke authenticatie (geen uitzonderingen) (WCAG 2.2) .....	101
4.1.1 Parsing <b>Voldoende</b> .....	102
4.1.2 Naam, rol, waarde <b>Onvoldoende</b> .....	103
4.1.3 Statusberichten <b>Onvoldoende</b> .....	109

**Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn**

**U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript**

Niet getoetst

## **Toelichting**

Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware

Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen

**U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.**

Niet getoetst

## **Toelichting**

Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.

**U801: De website/ app heeft een goede toegankelijkheidspagina**

Niet getoetst

## **Toelichting**

Dit is verplicht om te voldoen aan het Besluit Digitaal Toegankelijke Overheid, en de European Accessibility Act.

## 1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

**U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen**

Onvoldoende

### Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een `<img>`, gebruik de `alt`-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het `aria-label` attribuut gebruiken (bijv. op `<svg>` afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

Bevindingen per richtlijn

#### Afbeelding van van Europese Unie

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open



## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De afbeelding van de vlag van de Europese Unie op pagina <https://inloggen.a.pfzw.nl/login> is niet voorzien van een beschrijvende/lege alternatieve tekst.

**WCAG SC:** [1.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

**Aceit:** U201

## Logo <https://inloggen.a.pfzw.nl/login>

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De afbeelding van het logo in de headernavigatie op pagina <https://inloggen.a.pfzw.nl/login> is niet voorzien van een logische alternatieve tekst. De huidige alternatieve tekst (logo) beschrijft de afbeelding niet voldoende. Gebruikers weten niet van welke organisatie dit logo is. Hierdoor is de inhoud van de afbeelding niet toegankelijk voor gebruikers van assisterende software, zoals een schermlezer. Zorg voor een beschrijvende alternatieve tekst.



# Inloggen

**WCAG SC:** [1.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

**Aceit:** U201

**U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief**

**Voldoende**

## **Toelichting**

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

**U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft**

**Niet van toepassing**

## **Toelichting**

Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.

Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.

## **U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

## **1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)**

**U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijke gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden

## **1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)**

**U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling**  
**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

## 1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)

**U213: Er is audiobeschrijving of een media-alternatief voor video's**

**Niet van toepassing**

### Toelichting

Er wordt een alternatief geleverd voor video's. Hier kan op twee manieren aan worden voldaan:

- Het aanbieden van audiobeschrijving: Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in een video in de vorm van een audiotrack. Er wordt zo context toegevoegd aan visuele informatie. Dit is dus een extra toevoeging aan de normale bijschriften van een video, zoals ondertiteling. Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.
- Of het aanbieden van een media-alternatief: Hieronder valt bijvoorbeeld een volledig teksttranscriptie van de video.

Er zijn uitzonderingen:

- Wanneer de video zelf al een alternatief is en is duidelijk als zodanig gemarkeerd.
- Je hebt geen audiobeschrijving nodig als alle informatie in de video in de reguliere soundtrack wordt verstrekt.

## **1.2.4 Bijschriften (live)**

**U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media**

**Niet van toepassing**

## 1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

**U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media**

**Niet van toepassing**

### Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving: [https://www.youtube.com/watch?v=O7j4\\_aP8dWA](https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA)



## 1.3.1 Info en relaties

**U302: Alle visuele koppens zijn in de code weergegeven als semantische koppens met het bijbehorende kop-niveau**

Onvoldoende

### Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

#### Visuele tussenkoppens als tekst

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/mijn-pensioenplan-overzicht.html#/> zijn meerdere tussenkoppens gevonden, zie een voorbeeld in onderstaande screenshot. Deze tussenkoppens zijn visueel als tussenkoppens aangemerkt, maar programmatisch zijn dit tekstregels. Hierdoor kan assisterende software de koppens niet herkennen als tussenkoppens. Gebruik de juiste HTML-elementen (H2, H3 etc.).

#### Mijn pensioenplan

U bent begonnen aan uw pensioenplan. De keuzes die u hierin heeft gemaakt, ziet u hieronder op de tijdlijn.

**strong** 154.8 x 22

[Uw plan aanpassen](#)

U kunt uw plan blijven aanpassen. Uw nieuwe plan is daarna tijdelijk te zien in een pdf op deze tijdlijn. Als u uitlogt, verdwijnt uw plan. Wilt u uw keuzes en bedragen later nog eens bekijken, sla dan na het plannen meteen de pdf met uw plan op.

#### Uw AOW-leeftijd staat nog niet vast

Let op: de bedragen in Mijn pensioenplan zijn gebaseerd op een AOW-leeftijd van 67 jaar en 3 maanden. Uw AOW-leeftijd staat nog niet vast en kan opschuiven. Dat heeft [invloed op de bedragen](#) in uw pensioenplan.

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

### **U303: Er worden geen kop-niveaus overgeslagen**

**Voldoende**

## **Toelichting**

H1 zou gevolgd moeten worden door een andere H1 of H2 kop. H2 zou gevolgd moeten worden door H1, H2 of H3 enz. Ga niet direct van H1 naar H4.

### **U304: Er worden geen witregels of lege paragrafen gebruikt om ruimte te maken in de tekst**

**Onvoldoende**

## **Toelichting**

Typografie is belangrijk voor leesbaarheid. Onderdeel van typografie is de witruimte tussen tekstregels en rondom headings. Ruimte tussen tekst moet door formatting gemaakt worden, niet door witregels toe te voegen.

Witregels met meerdere line breaks of met lege paragrafen worden voorgelezen door hulpsoftware als "leeg" wat een vervelende UX tot gevolg heeft.

Bevindingen per richtlijn

### **Break-elementen voor witregel**

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

#### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

Op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/mijn-pensioenplan-overzicht.html#/> is het onderstaande break-elementen gevonden. Dit element wordt gebruikt om een witregel te creëren. Deze elementen worden als 'leeg' opgelezen door schermlezers. Voorzie

witregels daarom vanuit padding/margin vanuit de stylesheet.

#### Leeftijd, pensioen en werk

- U wilt vanaf 1 april 2033 (65 jaar en 3 maanden):
  - stoppen met werken
  - maximaal pensioen opnemen
  - loonheffingskorting toepassen op uw pensioen

br.ng-scope 0 x 22

Wilt u de bovenstaande keuzes aanpassen, doorloop dan opnieuw uw pensioenplan.

[Nieuw pensioenplan maken](#)

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U304

## U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code

Onvoldoende

### Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

- Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen
- Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen
- Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen

Bevindingen per richtlijn

#### ordered list met niet-toegestane onderdelen

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De lijst waar op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/waardeoverdracht-aanvragen.html#/> de invoerlijst voor e-mailadres en telefoonnummer in is opgemaakt, bevat een aantal fouten. Zo mag een ordered list (OL) alleen list items bevatten. Momenteel bevat de lijst ook fields, inputs, labels en andere elementen. Zie de code hieronder voor een voorbeeld. Hierdoor vallen de li-elementen niet onder het ol-element, maar onder bijvoorbeeld field-elementen. Dit kan verwarrend zijn voor assisterende software.

Daarnaast gaat het hier niet om een ordered list, maar een formulier met twee invoervelden. Het OL-element is hierdoor niet juist toegepast.

```
<ol class="fields">
  <field-item label="E-mailadres" for="input_email" class="ng-
  isolate-scope"><li class="field"><div class="label"><label for="input_email"
  class="ng-binding"><!-- ngIf: icon -->E-mailadres</label><!-- ngIf: info --
  ></div><div ng-transclude="">
    <input id="input_email" type="text" name="email" ng-
  model="deelnemer.data.Emailadres" required="" ng-pattern="/^[a-zA-
  Z0-9._%+-]+@[a-zA-Z0-9.-]+\.[a-zA-Z]{2,4}$/" class="form-field-l ng-
  pristine ng-untouched ng-valid ng-scope ng-not-empty ng-valid-required
  ng-valid-pattern" no-asp-form-element="">
```

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U305

## Role="list" met onjuiste elementen

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/overzicht/uitleg-pensioenbedrag.html> is het onderstaande element met de role "list"

gevonden. Dit element bevat child-elementen die niet zijn toegestaan bij deze role, zoals H2, H3, en details. Verwijder de role van de pagina of zorg dat deze alleen toegestane onderdelen bevat.

U ziet hier uw geschatte pensioen op een leeftijd van 67 jaar en 3 maanden. Uw pensioenleeftijd is gekoppeld aan uw AOW-leeftijd. Die kan nog veranderen en later ingaan. Dat beslist de overheid. Op de [website van de Sociale Verzekeringsbank](#) berekent u uw geschatte AOW-leeftijd.

pfzw-timeline 768 x 661

**april 2035**

€ 1.550 netto per maand

Dit bedrag krijgt u omdat uw ouderdomspensioen van PFZW op 1 april 2035 ingaat.

**Hoe is dit bedrag berekend**

**Bruto - netto bedrag**

Uw pensioen is € 26.565 bruto per jaar (incl. 8% vakantiegeld).

Bruto pensioen (excl. vakantiegeld) per maand	€ 2.049
Inhoudingen	€ 499
<ul style="list-style-type: none"> <li>Loonheffing (loonheffingskorting is niet toegepast)</li> <li>Bijdrage Zorgverzekeringswet</li> </ul>	
<b>Netto pensioen per maand</b>	<b>€ 1.550</b>

```

#shadow-root (open)
  <div slot="tijdlijn">
    <div>
      <div class="cmp-text">
        <pfzw-timeline role="list">
          #shadow-root (open)
            <div>
              <h2>
              <h3>
            </div>
            <div class="cmp-text">
              <pfzw-collapsible class="uitleg-bruto-netto-bedrag">
                <span slot="pfzw-collapsible--head">
                  Hoe is dit bedrag berekend</span>
                <div class="bruto-netto">
                  <div class="bruto-netto" slot="pfzw-collapsible--content">
                    <pfzw-cardlayout>
                      #shadow-root (open)
                        <h3 class="cmp-teaser_title">
                          Bruto - netto bedrag</h3>
                        <p></p>
                        <dl class="bedragen-list">
                          <dl class="bedragen-list">
                            <dl class="bedragen-list">
                              <dl class="bedragen-list">
                                <pfzw-cardlayout>
                                  <div>
                                    </div>
                                  </div>
                                </div>
                              </div>
                            </div>
                          </dl>
                        </p>
                      </pfzw-cardlayout>
                    </div>
                  </div>
                </div>
              </div>
            </div>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>

```

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U305

**U306: Het blockquote HTML-element wordt gebruikt voor langere citaten, en q voor kortere citaten**

**Niet van toepassing**

## Toelichting

Informatie over het blockquote element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/WAI/tutorials/page-structure/content/#blockquote>

Informatie over het q element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H49>

Denk er aan zelf geen aanhalingstekens te gebruiken bij q- en blockquote-elementen. Dit wordt door de browser of user agent gedaan.

## **U307: Er wordt correct gebruik gemaakt van WAI-ARIA** Voldoende

### **Toelichting**

WAI-ARIA, oftewel ARIA, staat voor \*Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications,\* dit zijn extra attributen die ontbrekende informatie kan melden aan hulptechnologieën.

Hiervoor is het belangrijk aria-attributen op correcte wijze te gebruiken. Als er gebruik gemaakt van onjuiste of overbodige aria-attributen, kan dit verwarring opleveren, vooral bij gebruik van een schermlezer.

## **U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut**

Onvoldoende

### **Toelichting**

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waardes hebben:

- row = een rij
- col = een kolom
- rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element
- colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een colgroup-element

In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.

Bijvoorbeeld:

<th id="aheading">A heading</th>

<th id="asecondheading">A second heading</th>

<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.

Bevindingen per richtlijn

## Tabel zonder header

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De tabel die op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/belastingaangifte.html> de pensioenaangroei toont, is niet voorzien van een tabel header. Hierdoor is het voor gebruikers van assisterende software mogelijk niet duidelijk wat de bedragen in de tabel betekenen. Zorg voor een visuele en programmatische header van de tabel.

Voor het berekenen van uw jaarruimte heeft u uw pensioenaangroei nodig. Met uw jaarruimte kunt u berekenen of u lijfrentepremies mag aftrekken van uw belastingaangifte. Uw jaarruimte kunt u zelf berekenen met [de tool van de Belastingdienst](#).

Verberg uw pensioenaangroei

Jaar

2023	€ 574
2022	€ 618
2021	€ 572

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U308

## U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel

Voldoende

### Toelichting

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

## U311: Tabel-onderschriften zijn gemaakt het het caption-element

Voldoende

### Toelichting

Gebruik het <caption> element om een tabel-onderschrift te maken. Als dit niet mogelijk is, kan je een normale heading gebruiken met het juiste h-niveau (H1-H6).

Bevindingen per richtlijn

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U311



## U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element

Voldoende

### Toelichting

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

## U317: Formulervelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda

Onvoldoende

### Toelichting

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut role="group" gebruiken en aria-labelledby

Bevindingen per richtlijn

### Labels niet gekoppeld aan drop down opties


**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De twee drop down filters/opties op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/mijn-pensioenplan-maken.html#/> zijn programmatiesch niet gekoppeld aan het label 'Netto bedragen zijn'.

Getoonde bedragen zijn

Netto per maand ▼	Inclusief AOW ▼ 
€ 2.628	€ 2.560

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U317

## Invoerveld zoekfunctie

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het label van de zoekfunctie op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/klantenservice.html> is niet gekoppeld aan het invoerveld. Wanneer het invoerveld wordt geselecteerd, wordt de placeholder tekst opgelezen. Maar, wanneer het invoerveld al invoer heeft, wordt alleen die tekst opgelezen, niet het label van het invoerveld.

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U317

## Labels niet gekoppeld aan antwoord mogelijkheden

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De vragen die in de chatbot gesteld worden, zijn programmatisch niet gekoppeld aan de antwoordmogelijkheden. Omdat gebruikers vanuit de invoerbalk naar boven moeten scrollen om de input te horen, horen zij eerst 'Werkgever, deelnemer' en daarna pas de vraag. Het zou voor gebruikers makkelijker zijn als de vragen/labels via fieldsets gekoppeld zijn aan de antwoordmogelijkheden.



 **de digitale assistent van PFZW**

U bent op zoek naar de veelgestelde vragen. Bent u deelnemer of werkgever?

**Deelnemer**

**Werkgever**

Uw vraag (max. 75 tekens) 

[Bewaar gesprek](#)

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U317

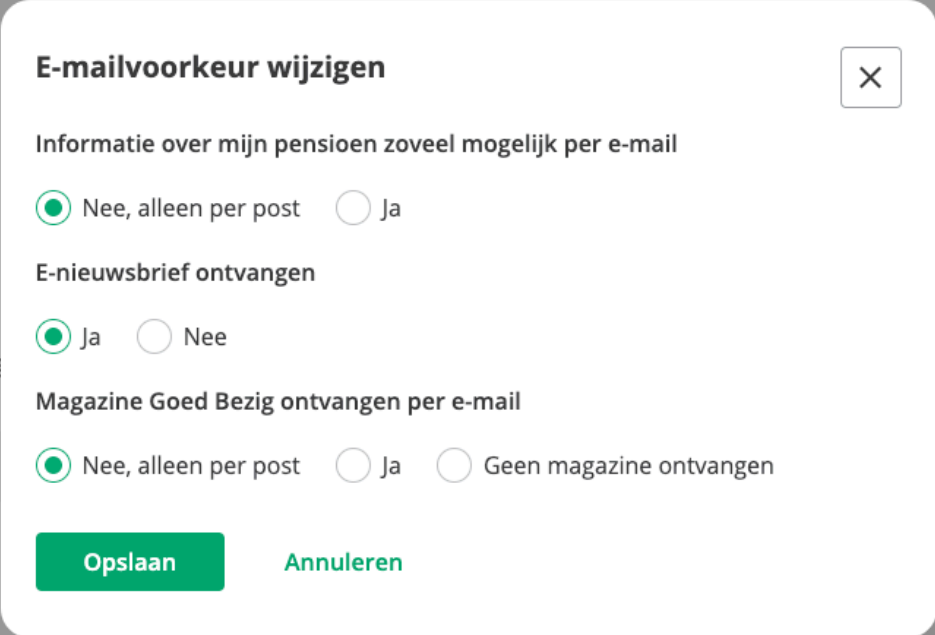
### Labels niet gekoppeld aan antwoordmogelijkheden mijn profiel

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De opties die bij de pop-ups op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/profiel.html> staan, bijvoorbeeld onder 'Emailvoorkeur', zijn niet gekoppeld aan de antwoordmogelijkheden. De visuele labels zijn programmatisch niet gekoppeld aan de opties. Daardoor horen gebruikers mogelijk 'Ja', in plaats van 'E-nieuwsbrief ontvangen, ja'.



**E-mailvoorkeur wijzigen**

Informatie over mijn pensioen zoveel mogelijk per e-mail

Nee, alleen per post  Ja

E-nieuwsbrief ontvangen

Ja  Nee

Magazine Goed Bezig ontvangen per e-mail

Nee, alleen per post  Ja  Geen magazine ontvangen

**Opslaan** Annuleren

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U317

## U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulierveld

**Voldoende**

## Toelichting

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met form control. Als het nodig is, kan je aria-label gebruiken om instructies in de code toe te voegen aan form control zonder deze visueel te

tonen.

## U324: Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van semantische HTML

Voldoende

### Toelichting

Het wordt aanbevolen dat HTML wordt gebruikt op een manier waarmee mensen bekend zijn. Dit betekent het gebruik van semantische HTML en de conventies volgt die we vaak op het internet zien. Deze consistentie zorgt ervoor dat mensen ermee kunnen communiceren zoals ze gewend zijn, wat de cognitieve belasting zal verminderen.

Bijvoorbeeld links in tekst die niet zijn opgemaakt zijn als link, hierdoor zijn ze niet aanklikbaar met de muis en ook niet bedienbaar via het toetsenbord. Dit is verwarrend voor gebruikers, met name gebruikers van schermlezers of mensen met een cognitieve beperking, omdat de verwachting is dat je een link direct kunt aanklikken en niet nog los hoeft te selecteren en kopiëren.

## U325: Alle visuele relaties die zichtbaar zijn in de content, zijn ook zichtbaar in de code

Onvoldoende

### Toelichting

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

Bevindingen per richtlijn

#### Relaties tussen bedragen en informatie niet toegankelijk

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/overzicht.html#/> zijn de onderstaande grafieken gevonden. Bezoekers zonder visuele functiebeperking zien dat €273 overeenkomt met 'Nog op te bouwen'. Gebruikers van schermlezers krijgen deze informatie niet mee. Als zij €273 selecteren, wordt alleen het bedrag opgelezen, niet wat dit betekent. Zorg dat deze relaties voor alle bezoekers duidelijk zijn.



**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U325


## Download knop en type document


**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/documenten.html#/> staan twee tabellen weergegeven met in een rij de titel van het document, in de andere kolom een link voor het downloaden van het document. Omdat deze twee rijen nu niet via een header/description-list/andere manier aan elkaar zijn gekoppeld, wordt er alleen 'Downloaden' opgelezen. Hierdoor kan het voor gebruikers van assisterende software onduidelijk zijn welk document zij momenteel selecteren.


Uniform Pensioenoverzicht 2022	 <a href="#">Downloaden</a>
--------------------------------	--


Uniform Pensioenoverzicht 2021	 <a href="#">Downloaden</a>
--------------------------------	--


[Alle pensioenoverzichten](#) 

### Overige overzichten

Hier vindt u de overzichten die wij u hebben gestuurd. U kunt ze hier bekijken of opslaan op uw computer.

Offerteaanvraag bij verlof 05-08-2024	 <a href="#">Downloaden</a>
---------------------------------------	--

Aanvraag verlofbescherming 26-07-2024	 <a href="#">Downloaden</a>
---------------------------------------	--

Aanvraag verlofbescherming 25-07-2024	 <a href="#">Downloaden</a>
---------------------------------------	--

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U325

## Span in plaats van dl element

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/waardeoverdracht-aanvragen.html#/> zijn de lijsten 'naam partner' en 'uw huidige werkgever(s)' gevonden. Deze zijn programmatisch opgemaakt als span-elementen in plaats van dl-elementen. Hierdoor zijn de onderlinge relaties mogelijk niet duidelijk voor alle bezoekers.

span.key 725.27 x 28

Naam partner

T.K.J. Kruik - Huttenga

Uw huidige werkgever(s)

Golden Years Eikenrode B.V.

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U325

## U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulerveld zijn in de code aan dit formulerveld gekoppeld

Voldoende

### Toelichting

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de aria-labelledby of aria-describedby attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik aria-labelledby als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het aria-describedby als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als er al een label is gelinked aan het formulier.



## U631: Het menu staat binnen een nav-element

Voldoende

### Toelichting

Het nav-element wordt gebruikt om gebruikers met een visuele beperking te laten weten dat dit links zijn voor websitenavigatie.

## 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

### U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Voldoende

#### Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

### U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Voldoende

#### Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

### 1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

#### U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten

Voldoende

#### Toelichting

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.

## 1.3.4 Weergavestand

**U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties**

**Voldoende**

## 1.3.5 Identificeer het doel van de input

**U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak**

**Onvoldoende**

### Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut `autocomplete` gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

Bevindingen per richtlijn

#### Invoerveld e-mailadres zonder `autocomplete` attribuut

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer gebruikers een chat van de chatfunctie willen opslaan, kunnen ze deze naar hun e-mailadres versturen. Het invoerveld voor e-mailadres is niet voorzien van het `autocomplete`-attribuut. Hierdoor kunnen browsers en assisterende software het doel van de input niet vaststellen.

Dit gaat ook fout op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/waardeoverdracht-aanvragen.html#> bij e-mailadres en telefoonnummer.

## onderwerpen

**Verstuur chatgesprek** ✕

Voer het e-mailadres in waarop u het chatgesprek wilt ontvangen.

✕ Voer een e-mailadres in

E-mailadres

**Verstuur**

**Bewaar gesprek**

**WCAG SC:** [1.3.5](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.5, 10.1.3.5, 11.1.3.5.1, 11.1.3.5.

**Aceit:** U406

## Autocomplete verkeerd/niet toegepast

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Bij de pop-up voor persoonlijke instellingen op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/profiel.html> is het autocomplete-attribuut niet of niet-correct toegepast. Bij het invoerveld e-mailadres is dit attribuut niet gebruikt, bij telefoonnummer mobiel is het handmatig uitgezet via autocomplete="off". Zorg dat browsers en assisterende software het doel van de input kunnen herkennen.

ofiel

A. Kruik

nummer: 680

ctgegeven

01@pggm.n

ners

4046240

471025

evens wijzig

### Contactgegevens wijzigen



E-mailadres

Vul uw e-mailadres in.

Telefoonnummer mobiel

Vul uw mobiele telefoonnummer in.

Telefoonnummer thuis

Opslaan

Annuleren

essen

tr 40

ARLEM

post op uw w

jzigen

WCAG SC: [1.3.5](#)

EN 301 549: 9.1.3.5, 10.1.3.5, 11.1.3.5.1, 11.1.3.5.

Aceit: U406

## 1.4.1 Gebruik van kleur

**U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden**

Onvoldoende

### Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

Bevindingen per richtlijn

#### **Informatie alleen zichtbaar op basis van kleur**

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

#### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

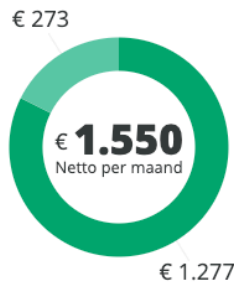
Op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/overzicht.html#/> zijn de onderstaande twee grafieken gevonden. Op het onderdeel 'risicodekking' na, zijn de onderdelen alleen te onderscheiden op basis van kleur. Dit kan problemen geven voor kleurenblinde bezoekers. Wanneer een gebruiker met de muis hooft over de onderdelen in de grafiek, verschijnt tooltip informatie met toelichting. Deze informatie is echter niet toegankelijk voor gebruikers van toetsenbordnavigatie.



Dit gaat ook fout op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/mijn-pensioenplan-maken.html#/>.

### Ik krijg later

U krijgt mogelijk vanaf 67 jaar en 3 maanden



- Opgebouwd
- Nog op te bouwen

Uw pensioenleeftijd kan nog veranderen.

> Meer uitleg

### Als ik overlijdt

T.K.J. Kruik - Huttenga krijgt als u nu overlijdt:



- Opgebouwd
- Nog op te bouwen
- Risicodekking

Dit is zonder mogelijke Anw-compensatie van maximaal € 472 netto per maand.

> Meer uitleg

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Aceit: U403

## Foutmelding formulier

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer een invoerveld bij het formulier op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/waardeoverdracht-aanvragen.html#/> niet correct is ingevuld, verandert de randkleur van grijs naar rood. Er is geen tekstuele of andere foutmelding gevonden bij de invoervelden. Hierdoor is de informatie niet toegankelijk voor kleurenblinde bezoekers of gebruikers

van een schermlezer.

Oude pensioenuitvoerder

 ✕

Registratie/polisnummer

**WCAG SC:** [1.4.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

**Aceit:** U403

**U404: Links zijn niet alleen herkenbaar door hun kleur** Voldoende

## Toelichting

Je kan onderstrepen of icoontjes, dikgedrukte tekst, of andere visuele indicatoren gebruiken,

Het is niet voldoende als deze indicatoren alleen zichtbaar zijn als je over het element hovered, omdat ze dan niet toegankelijk zijn voor hulpsoftware.

Het moet makkelijk te zien zijn welk element op een pagina interactief is, zonder op de elementen te hoeven focussen.

## **1.4.2 Audiobesturing**

**U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

## 1.4.3 Contrast (minimaal)

**U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond**

Onvoldoende

### Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

#### Wit/oranje combinatie

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De combinatie van witte tekst op de oranje knoppen op pagina

<https://inloggen.a.pfzw.nl/login> en in de header op pagina

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/consulent/consulent.html>

contrasteert niet voldoende (2,99:3). Zorg voor een contrastverhouding van minstens 4,5:1 voor normale tekst, en 3,0:1 voor dikgedrukte tekst (700 pt).

De huidige tekst is 600pt dik. Deze fout is ook gemaakt in het drop down menu voor persoonlijke informatie, zoals op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/profiel.html>.



## Inloggen met DigiD

Met MijnPFZW heeft u altijd inzicht in uw actuele pensioensituatie.

Inloggen met DigiD

d

Dit e-mailadres is niet geldig

Wachtwoord

.....



Inloggen met  
MijnPFZW

**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

## Kleurencombinatie groen/wit

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De kleurencombinatie groen/wit die bij buttons en tekstlinks voorkomt, contrasteert niet voldoende (3,1:1). Zorg voor een contrastverhouding van minstens 4,5:1. Een voorbeeld hiervan is te zien in onderstaande screenshots van de cookie notice.

Klantnummer

Onze cookies helpen

Wij helpen u graag met uw pensioen. Met cookies kunnen wij dat nog beter doen door de website en onze dienstverlening voor u persoonlijk in te richten. PFZW plaatst drie soorten cookies: functionele cookies, anonieme analytische cookies en optimalisatiecookies. Functionele en analytische cookies plaatsen

Accepteer alle cookies

Niet accepteren

... hebben gedaan, zodat we zo relevant mogelijk met onze klanten kunnen communiceren. Hiermee dragen we er zorg voor dat onze operationele kosten zo laag mogelijk zijn en het gemak voor onze websitebezoekers zo hoog mogelijk is.

[Leg me meer uit](#)

Door op 'Accepteer alle cookies' te klikken gaat u akkoord met het plaatsen van deze cookies.

**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

## Grijze placeholder tekst zoekfunctie

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De grijze placeholder tekst van het invoerveld in de chatfunctie contrasteert niet voldoende (2,4:1). Dit geldt ook voor de groene tekst 'Bewaar gesprek' (3,1:1).

Of heeft u een andere vraag?

[Bewaar gesprek](#)

**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

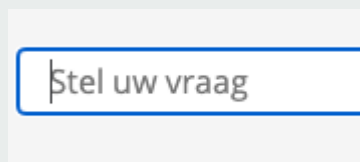
## Grijze placeholder tekst

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De grijze placeholder tekst van het zoekveld dat bijvoorbeeld op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/consulent/consulent.html> geopend kan worden (zie onderstaande screenshot), contrasteert niet voldoende met de witte achtergrond (4,3:1). Zorg voor een contrastverhouding van minstens 4,5:1 voor lopende tekst.



**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

## 1.4.4 Formaat wijzigen

### U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Onvoldoende

#### Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowser te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowser en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoef je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

Bevindingen per richtlijn

#### Chatfunctie niet goed zichtbaar

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer de pagina tot 200% wordt vergroot, is de chatfunctie niet meer goed zichtbaar door de oranje/rode balk met extra opties. Zorg dat de pagina geen functionaliteiten verliest als deze op een vergrootte weergave



wordt weergegeven.

Pensioenfond

Zorg & Welzijn



## Belastingaangifte

Elk jaar kunt u belastingaangifte doen. Vanaf begin maart 2023 kunt u belastingaangifte voor 2022 doen. Op deze pagina vindt u informatie en gegevens die u daarbij nodig kunt hebben.

Pensioenaangreep



Overzicht



Mijn pensioenplan



Belastingaangifte



Meer

WCAG SC: [1.4.4](#)

EN 301 549: 9.1.4.4, 10.1.4.4, 11.1.4.4

Aceit: U503

## **1.4.5 Afbeeldingen van tekst**

### **U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

## 1.4.10 Reflow

**U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm**

Onvoldoende

### Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

Bevindingen per richtlijn

#### Twee dimensies scrollbaar

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer pagina <https://inloggen.a.pfzw.nl/login> voor de genoemde dimensies tot 400% wordt vergroot, is de content in twee dimensies te scrollen. Dit kan voor problemen zorgen. Zorg dat de content alleen van boven naar beneden te scrollen is.

**WCAG SC:** [1.4.10](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

**Aceit:** U501

#### Chatfunctie niet goed zichtbaar

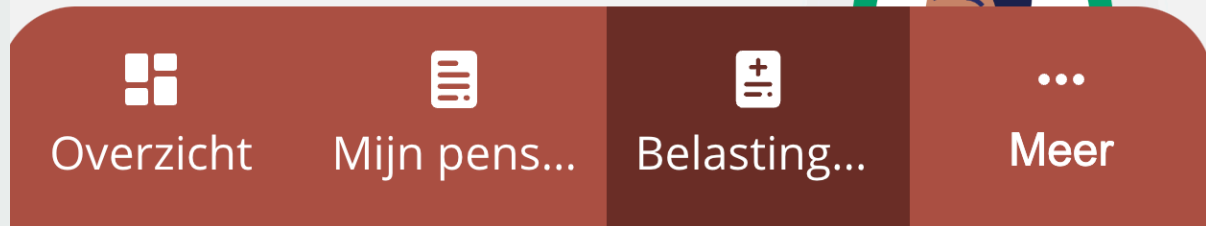
**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer de pagina tot 200% wordt vergroot, is de chatfunctie niet meer goed zichtbaar door de oranje/rode balk met extra opties. Zorg dat de pagina geen functionaliteiten verliest als deze op een vergrootte weergave wordt weergegeven.

doen. Vanaf begin maart 2023 kunt u belastingaangifte voor 2022 doen. Op deze pagina vindt u informatie en gegevens die u daarbij ne...



WCAG SC: [1.4.10](#)

EN 301 549: 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

Aceit: U501

## 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

**U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.**

Onvoldoende

### Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

#### Randen invoerveld

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De randen van het invoerveld voor klantnummer op pagina

<https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/consulent/consulent.html>

contrasteren niet voldoende met de omgevende kleuren (1,8:1). Voorzie een contrastverhouding van minstens 3,0:1 voor niet-tekstuele content, zodat deze elementen voor iedereen duidelijk zichtbaar zijn.

## Klantnummer

Inloggen

**WCAG SC:** [1.4.11](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

**Aceit:** U408

## Grijze invoervelden

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De grijze randen van de invoervelden op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/waardeoverdracht-aanvragen.html#/> contrasteren niet voldoende (1,8:1).

**WCAG SC:** [1.4.11](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

**Aceit:** U408

## 1.4.12 Tekstafstand

**U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit**

Voldoende

### Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt — met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken — moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

- De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

## 1.4.13 Content bij hover of focus

**U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.



## 2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

**U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord**

Onvoldoende

### Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

\*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

\*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

\*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

Bevindingen per richtlijn

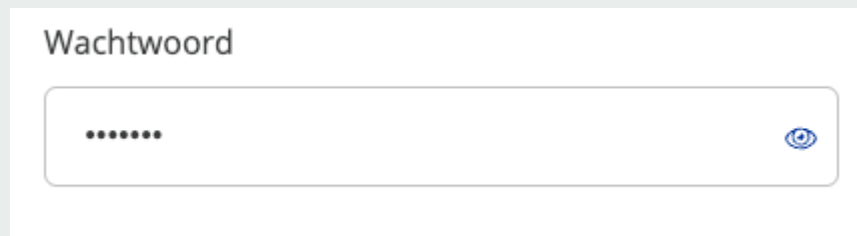
### **Wachtwoord zichtbaar maken niet toegankelijk voor toetsenbord**

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop die gebruikt kan worden om het wachtwoord zichtbaar te maken op pagina <https://inloggen.a.pfzw.nl/login>, is niet toegankelijk voor toetsenbordgebruikers. Omdat de knop niet met het toetsenbord geselecteerd kan worden, kunnen gebruikers van assisterende software deze functie niet gebruiken. Dit kan voor problemen zorgen bij het invoeren van het wachtwoord.

A screenshot of a web form showing a password input field. The field is labeled 'Wachtwoord' and contains seven dots. To the right of the field is a small blue icon of an eye, which is used to toggle the password visibility.

**WCAG SC:** [2.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

**Aceit:** U601

## Aanvullende informatie niet bruikbaar met toetsenbord

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/overzicht/uitleg-pensioenbedrag.html> krijgen gebruikers de mogelijkheid om aanvullende informatie te openen. Deze opties zijn niet bereikbaar met het toetsenbord, waardoor deze aanvullende informatie niet beschikbaar is voor gebruikers van assisterende software. Dit gaat ook fout op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/mijn-pensioenplan-maken.html#/.>

€ 1.550 netto per maand

Dit bedrag krijgt u omdat uw huidige pensioenregeling op 1 april 2035 ingaat.



^ Hoe is dit be

Bruto - netto

Uw pensioen is

Bruto pensioen

Inhoudingen

- Loonheffing   
(loonheffingskorting is niet toegepast)
- Bijdrage Zorgverzekeringswet 

Netto pensioen per maand

€ 2.049

€ 499

€ 1.550

De loonheffing bestaat uit loonbelasting en premie Volksverzekeringen. Loonheffingskorting is een korting op de loonheffing. Als dit wordt toegepast, betaalt u minder belasting. Slechts één werkgever of uitkeringsinstantie mag dit toepassen. [Loonheffingskorting aanpassen](#).

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

## Datumpicker niet toegankelijk voor toetsenbordgebruikers

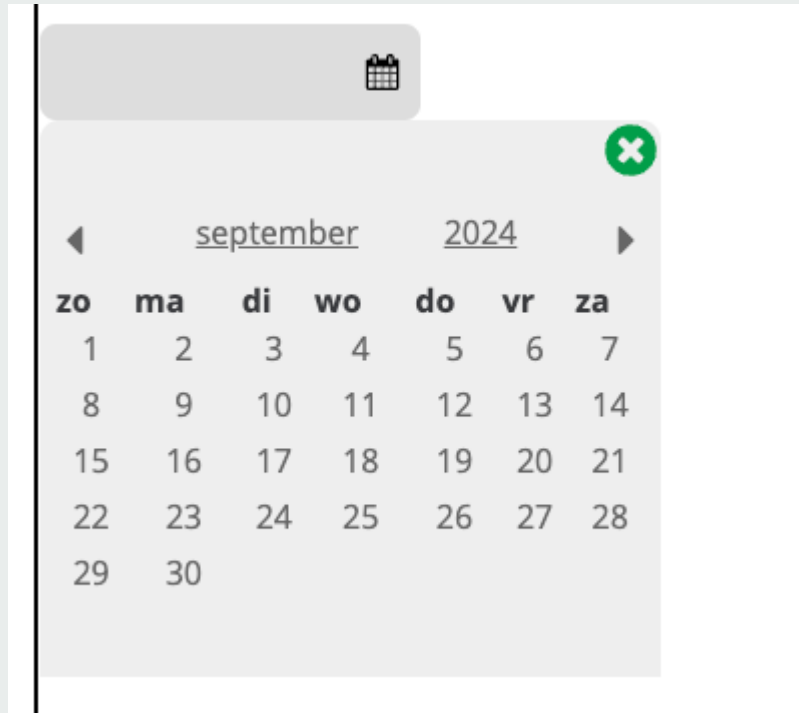
**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De datum picker voor het formulier onderaan pagina <https://www.pfzw->

[a.nl/particulieren/mijnpfzw/waardeoverdracht-aanvragen.html#/](https://a.nl/particulieren/mijnpfzw/waardeoverdracht-aanvragen.html#/) is niet toegankelijk voor toetsenbordgebruikers. Dit invoerveld kan niet gebruikt/geselecteerd worden via toetsenbordnavigatie.



**WCAG SC:** [2.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

**Aceit:** U601

## U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken

**Voldoende**

### Toelichting

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.

## 2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

**U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).**

**Voldoende**

### Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

## 2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

**U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

## **2.2.1 Instelbare timing**

**U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

## **2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen**

**U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

**U431: Content die automatisch ververs, moet pauzeerbaar zijn**

**Niet van toepassing**



## 2.3.1 Minder dan drie flitsen

**U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

## 2.4.1 Skip blokken

**U608: Er is een snelkoppeling om delen van de pagina te omzeilen, zoals de navigatie en andere repetitieve inhoud**

Onvoldoende

### Toelichting

Er moet een mogelijkheid zijn om delen van de pagina te omzeilen, zoals navigatie en andere repetitieve inhoud. De beste manier om dit te realiseren is door een skiplink aan te bieden. Met deze link kunnen gebruikers een deel van de website overslaan en direct door naar de unieke content van een website. Een skiplink moet verborgen zijn totdat de gebruiker erdoorheen tabt.

Dit criterium kan ook op andere manieren worden behaald, bijvoorbeeld door het gebruik van landmarks.

Bevindingen per richtlijn

#### Geen skipmechanisme

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Pagina's zoals <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/overzicht.html#/> zijn niet voorzien van een skipmechanisme. Hierdoor is het voor gebruikers van toetsenbordnavigatie niet mogelijk om de blokken uit de headernavigatie over te slaan. Als gevolg hiervan moeten zij op iedere nieuwe pagina opnieuw door de items uit de menunavigatie lopen. Geef de gebruikers de mogelijkheid om deze opties over te slaan, via een skiplink mechanisme.

**WCAG SC:** [2.4.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.1

**Aceit:** U608

## U632: De content van de pagina staat binnen een main-element

Voldoende

### Toelichting

Het main-element wordt gebruikt om de belangrijkste content van de pagina te weergeven. Dit maakt het makkelijker voor blinde gebruikers om de belangrijkste informatie te herkennen.

In Zweden vereisen de autoriteiten niet dat landmarks worden gebruikt, maar als ze worden gebruikt, moeten ze correct worden gebruikt om de inhoud van de pagina's te structureren.

## 2.4.2 Paginatitel

**U418: Alle webpagina's hebben een beschrijvende titel** **Voldoende**

### Toelichting

De webpagina moet een titel hebben die het onderwerp of doel beschrijft. Dit is ook van toepassing wanneer het doel van de pagina wijzigt, deze wijziging moet dan ook zichtbaar zijn in de titel van de pagina.

## 2.4.3 Volgorde

### U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Onvoldoende

## Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

Bevindingen per richtlijn

### Sluitknop menu niet meer bereikbaar

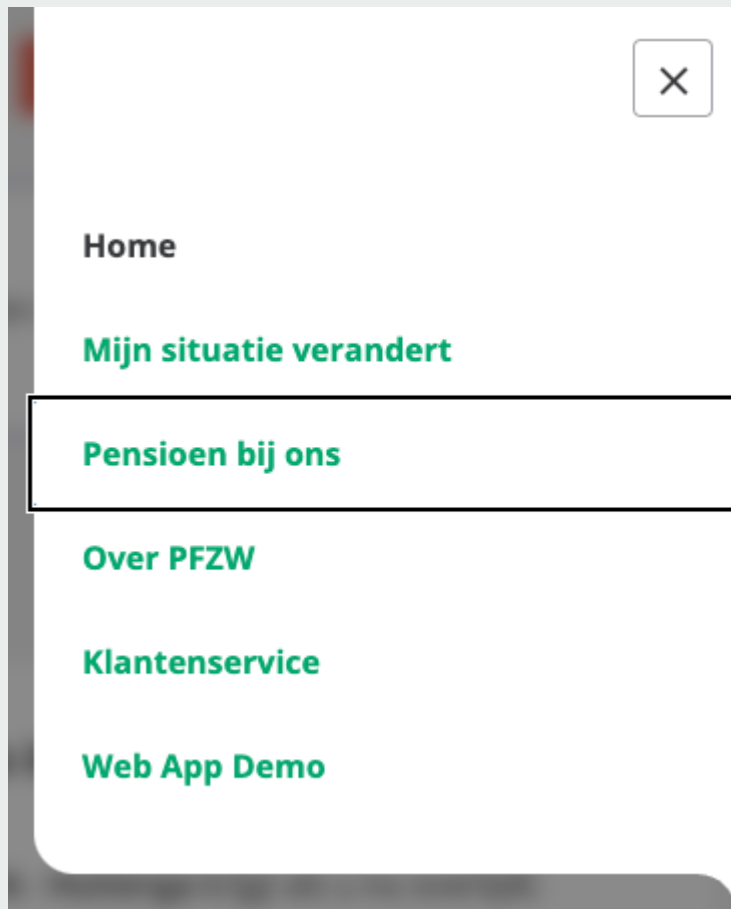
**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer het hamburgermenu op pagina's als <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/overzicht.html#/> geopend is, is het niet meer mogelijk om de sluitknop via toetsenbordnavigatie te bereiken. Gebruikers kunnen alleen door de opties uit het menu kiezen. Omdat het menu ook

met de escape-toets gesloten kan worden, is dit geen 2.1.1 fout. Wel zou een logische focusvolgorde ook deze zichtbare knop in de navigatie meenemen. Zorg dat deze via toetsenbordnavigatie gebruikt kan worden.



WCAG SC: [2.4.3](#)

EN 301 549: 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

Aceit: U609

## 2.4.4 Doel van de link (in context)

**U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt**

Onvoldoende

### Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

Bevindingen per richtlijn

#### Link zonder context

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://inloggen.a.pfzw.nl/login> is de onderstaande afbeelding met hyperlink gevonden. De hyperlink leidt naar de homepagina, maar is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er alleen 'link' opgelezen door schermlezers, in plaats van 'ga naar home'. Zorg voor meer context bij deze hyperlink. Deze fout wordt ook gemaakt op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/consulent/consulent.html>.



Pensioenfonds  
Zorg & Welzijn

**Inloggen**

**WCAG SC:** [2.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

**Aceit:** U432

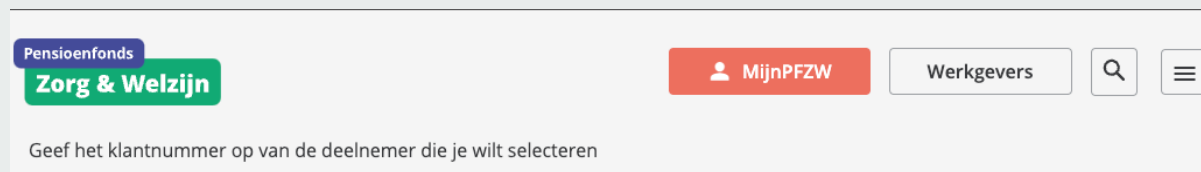
## Icoon vergrootglas zonder toegankelijke naam

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het icoon/ de knop van een vergrootglas in de headernavigatie is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor weten gebruikers van assisterende software niet wat het doel van de knop is.



**WCAG SC:** [2.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

**Aceit:** U432

## Pop-ups sluiten

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De drie pop-ups die bij de wijzigingen op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/profiel.html> geopend kunnen worden, zijn voorzien van een knop van een icoon van een kruis. Deze knoppen zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'knop' opgelezen, in plaats van 'Sluit pop-up'.



**E-mailvoorkeur wijzigen** ✕

Informatie over mijn pensioen zoveel mogelijk per e-mail

Nee, alleen per post  Ja

E-nieuwsbrief ontvangen

Ja  Nee

Magazine Goed Bezig ontvangen per e-mail

Nee, alleen per post  Ja  Geen magazine ontvangen

**Opslaan** [Annuleren](#)

**WCAG SC:** [2.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

**Aceit:** U432

## Social icons footer

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De social icons in de footer van pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/klantenservice.html> zijn niet voorzien van een duidelijke toegankelijke naam. Alle iconen hebben momenteel een toegankelijke naam als 'pfzw pensioenen' of 'pensioenfonds zorg en welzijn'. Deze namen zeggen niets over het doel van de link. Verander deze naar bijvoorbeeld 'Facebookpagina pensioenfonds zorg en welzijn'.

## Direct naar

### Uw situatie verandert

bas-test

Met pensioen gaan

Nieuwe baan

### Pensioen bij ons

Ik ben met pensioen

Ik bouw pensioen op

Risico's voor mijn

### Over PFZW

Wij zijn PFZW

Zo staan we ervoor

Nieuwe regels voor

### Klantenservice

Contact

Veelgestelde vragen

Klachtenregeling



**WCAG SC:** [2.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

**Aceit:** U432

## Zoek knop zonder toegankelijke naam


**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het icoon / knop van een vergrootglas in het invoerveld van de zoekfunctie op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/klantenservice.html> is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'knop' opgelezen, in plaats van 'doorzoek website'.

## Waarmee kunnen we u helpen?

**WCAG SC:** [2.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

**Aceit:** U432

## 2.4.5 Meerdere manieren

**U414: Er is meer dan één manier om content te vinden** **Voldoende**

### Toelichting

Een manier om aan dit criterium te voldoen, is om het menu aan te vullen met een zoekfunctie. Alle pagina's die geen onderdeel zijn van een proces (zoals een stap in een e-service) moeten op meer dan één manier te vinden zijn.

## 2.4.6 Koppen en Labels

**U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

## 2.4.7 Toetsenbord begeleiding

**U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.**

**Voldoende**

### Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstreping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

## 2.4.11 Focus verschijning (WCAG 2.2)

### U606: Objecten die toetsenbordfocus krijgen worden niet bedekt door andere content (WCAG 2.2 criterium)

Voldoende

#### Toelichting

Het is belangrijk dat gebruikers die navigeren met een toetsenbord en zien zijn duidelijk kunnen zien waar ze de focus hebben. Wanneer er content is die bovenop of achter andere content is geplaatst, kunnen focusbare elementen worden verduisterd - geheel of gedeeltelijk. Als het element en de focusmarkering volledig zijn verduisterd, heeft de gebruiker geen idee meer waar de focus is.

Het is niet helemaal duidelijk wat als voldoende zal worden beschouwd om aan dit criterium te voldoen wanneer deze deel gaat uitmaken van de wetgeving, maar we raden ten zeerste aan dat elk object dat focus ontvangt, duidelijk zichtbaar is, zodat de gebruiker niet hoeft te worstelen om te begrijpen welk object op elk moment focus heeft.

Links die vaak verborgen zijn totdat ze focus krijgen, zoals "Naar de content gaan", moeten zichtbaar worden wanneer ze focus krijgen, zodat ziende gebruikers ze kunnen gebruiken. Als zo'n link verborgen is omdat deze buiten het scherm staat, valt deze strikt genomen niet onder dit criterium in de richtlijnen omdat de link niet "verduisterd" is, terwijl als deze verborgen is omdat deze achter een ander object staat, zoals het logo, technisch gezien moet worden beschouwd als onder dit criterium in de richtlijnen. In dat geval moet het enigszins zichtbaar worden wanneer het focus krijgt. Om te voldoen aan de behoeften van uw gebruikers, moeten alle objecten die toetsenbordfocus ontvangen duidelijk zichtbaar zijn wanneer ze focus hebben.

Er zijn andere items in de checklist die betrekking hebben op focusbare elementen die een focusmarkering hebben, en dat de focusmarkering voldoende contrast heeft met aangrenzende kleuren. Het doel hier is ervoor te zorgen dat het object en de focusmarkering niet volledig worden verduisterd door andere content.

## **2.5.1 Aanwijzergebaren**

**U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is**

**Niet van toepassing**

## 2.5.2 Aanwijzerannulering

**U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down**

**Voldoende**

### Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.



## 2.5.3 Label in Naam

**U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst**

Onvoldoende

### Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

Bevindingen per richtlijn

#### Labels komen niet overeen bij het logo

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://inloggen.a.pfzw.nl/login> is de onderstaande afbeelding met hyperlink gevonden. De hyperlink leidt naar de homepage. De visuele tekst van de afbeelding/link is 'Pensioenfonds Zorg & Welzijn'. Omdat er geen toegankelijke tekst is van deze afbeelding of hyperlink, komen de toegankelijke en visuele labels niet overeen. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers van spraakgestuurde invoer.



**Inloggen**

**WCAG SC:** [2.5.3](#)

**EN 301 549:** 9.2.5.3, 10.2.5.3, 11.2.5.3.1, 11.2.5.3.

**Aceit:** U320



## **2.5.4 Bewegingsactivering**

### **U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

## 2.5.7 Sleepbewegingen (WCAG 2.2)

### U612: Slepende bewegingen kunnen door eenvoudig klikken voltooid worden (WCAG 2.2 criterium)

Niet getoetst

#### Toelichting

Er zijn alternatieven voor slepen en neerzetten, die kunnen worden uitgevoerd zonder meer dan één vinger te gebruiken en zonder te slepen, tenzij slepen en neerzetten essentieel is of wordt bepaald door de gebruikersagent en niet wordt gewijzigd.

Dit criterium is van toepassing op functies die worden geleverd door een website of een app, niet op functies die nodig zijn om de gebruikersagent of hulpmiddelentechnologie te bedienen.

Er is een ander criterium in deze checklist die gebaren behandelt die meer dan één vinger vereisen die tegelijkertijd het scherm aanraken of afhankelijk zijn van het pad dat de gebruiker met de vinger tussen de start- en eindpunten beweegt. Het doel hier is om slepen en neerzetten te behandelen, wat niet wordt gedekt door die controle.

Er is ook een ander criterium in deze checklist die alternatieven op het toetsenbord behandelt voor functies die met een muis of touchscreen kunnen worden uitgevoerd. Het doel hier is om ervoor te zorgen dat de functie kan worden uitgevoerd zonder een toetsenbord, bijvoorbeeld met een muis of touchscreen.

Slepen en neerzetten betekent dat de gebruiker een muisknop indrukt, of een vinger op een touchscreen plaatst, met de aanwijzer of vinger boven een element, en vervolgens de aanwijzer of vinger beweegt en ten slotte de muisknop loslaat of de vinger optilt. Alleen de start- en eindpunten zijn relevant; niet het pad langs welke de gebruiker de aanwijzer of vinger tussen die twee punten beweegt.

Slepen en neerzetten kan moeilijk of onmogelijk zijn uit te voeren voor gebruikers met beperkt zicht, mobiliteit of precisie, en het gebruik van alternatieve invoermethoden zoals trackballs, oogbesturing of spraakbesturing.

## 2.5.8 Doelgebied grootte (minimum) (WCAG 2.2)

**U619: Interactieve elementen die met de muis en touch worden geactiveerd, hebben klikbare gebieden die groot genoeg zijn (nieuw in WCAG 2.2).**

Niet getoetst

### Toelichting

De grootte van klikbare objecten moet minstens 24 bij 24 pixels (CSS-pixels) zijn om aan dit criterium te voldoen in de standaarden. Er zijn enkele uitzonderingen:

\*Ruimte: Objecten kleiner dan de drempelwaarde worden gepositioneerd zodat, cirkels met een diameter van 24px gecentreerd over de objecten, geen andere klikbare objecten of de cirkels van andere objecten die kleiner zijn dan de drempelwaarde overlappen.

\*Equivalent: De functie kan worden uitgevoerd met een andere besturing op dezelfde pagina die aan deze criterium voldoet.

\*Inline: Het doelobject is opgenomen in een zin, of de grootte ervan wordt beperkt door de regelhoogte van de omringende tekst.

\*Door de browser gecontroleerd: De grootte van het object wordt gecontroleerd door de browser en wordt niet gewijzigd door de gebruiker.

\*Noodzakelijk: Een specifieke presentatie van het object is noodzakelijk of een wettelijke vereiste.

## 3.1.1 Taal van pagina

**U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code**

**Voldoende**

### Toelichting

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

## 3.1.2 Taal van onderdelen

**U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code**

**Voldoende**

### Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

## 3.2.1 Focus

**U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst**

**Voldoende**



## 3.2.2 Invoer elementen

**U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging**

Voldoende

### Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

### 3.2.3 Logische navigatie

**U419: Lijsten met links of functies die op meerdere webpagina's worden herhaald, komen voor in dezelfde relatieve volgorde**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

Er kunnen situaties zijn waarin dit verwarrend is voor de gebruiker en waarin het vereiste genegeerd mag worden, maar in de meeste gevallen moet je consistent zijn met de relatieve volgorde van de links/knoppen/functies.

## 3.2.4 Consistente identificatie

**U420: Dezelfde functionaliteit wordt consistent beschreven in de website/ app.**

**Voldoende**

### Toelichting

Gebruik dezelfde terminologie door de site heen. Gebruik bijvoorbeeld niet "service" op de ene plek, en "helpdesk" op een andere plek als er wordt gerefereerd aan dezelfde functionaliteit.

Dit geldt ook voor labels binnen formulieren.

## 3.2.6 Consistente hulp (WCAG 2.2)

### U421: Beschikbare hulp moet overal op dezelfde plaats terugkomen (WCAG 2.2 criterium)

Niet getoetst

## Toelichting

Dit principe is in het level gebracht om gebruikers te helpen om hun taken op een website te kunnen vervullen. Wanneer zij hulp nodig hebben bij deze taken, moeten zijn deze mogelijkheden eenvoudig kunnen vinden.

Vooraf grote bedrijven zijn er goed in: het verstoppen van contactgegevens. Hoewel het een effectieve methode is om minder werkdruk op helpdesk medewerkers te leggen, is het voor consumenten minder plezierig.

Wat te doen

Volgens richtlijn 3.2.6 moet beschikbare hulp altijd op dezelfde plek weergegeven worden. Dit geldt voor alle pagina's van een website, dus ook op blogberichten, de 404-pagina of andere pagina's. Voorbeelden van beschikbare hulp zijn een contactpagina, een telefoonnummer bovenin de website of een FAQ (Frequently Asked Questions) pagina. Zolang op iedere pagina een link naar de contactpagina vindbaar is, weet een bezoeker altijd deze informatie te vinden. Ook een volledig geautomatiseerde chatbot of een FAQ-pagina met veelgestelde vragen en antwoorden zijn voorbeelden van hulp.

Dit criterium verplicht website eigenaren niet om een hulp mogelijk aan te bieden. Het stelt alleen dat als er hulp aanwezig is op een website, dit altijd consistent op dezelfde plek moet staan. Ook is het niet verplicht om altijd een medewerker beschikbaar te hebben om hulp te bieden. Als dit alleen op specifieke tijdstippen is, kan een website eigenaar dit vermelden op de contactpagina.

Het advies is om deze informatie of contactmogelijkheden op iedere pagina op dezelfde plek terug te laten komen, bijvoorbeeld in de header of de footer van de pagina."

- Menselijke contactinformatie: telefoonnummer, e-mail, openingstijden
- Contact functionaliteiten: contactformulier, chat, social media

- Zelf-hulp: veelgestelde vragen (FAQ) en andere documentatie
- Geautomatiseerde hulp: chatbots

Deze mechanismen kunnen zowel via links als direct op de pagina's getoond worden.

Dit criterium schrijft voor dat de content order consistent is, niet de volgorde van weergave. De content order is de volgorde van de HTML markup en de volgorde waarop een schermlezer de content voorleest. De volgorde van weergave is de visuele volgorde die wordt bepaald met CSS.

Links naar hulpmechanismen kunnen verschillende plaatsing hebben bij verschillende zoom-niveaus of mobiele weergaven. Als de gebruiker de weergavestand of zoom aanpast, dan mag de volgorde veranderen, zolang deze consequent is binnen dezelfde weergavestand of zoom.

## 3.3.1 Fout identificatie

**U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.**

Onvoldoende

### Toelichting

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

Bevindingen per richtlijn

#### Geen foutmelding bij invoervelden

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer een invoerveld bij het formulier op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/waardeoverdracht-aanvragen.html#/> niet correct is ingevuld, verschijnt het tekstuele bericht 'Dit veld is verplicht'. Omdat deze foutmelding bij alle niet-ingevulde invoervelden staat, kan het onduidelijk zijn welke invoervelden nog invoer vereisen. Voorzie de invoervelden van een unieke foutmelding.

Dit veld is verplicht.

#### Gegevens van uw oude werkgever

Naam

Dit veld is verplicht.

**WCAG SC:** [3.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.3.3.1, 10.3.3.1, 11.3.3.1.1, 11.3.3.1.

**Aceit:** U315

## 3.3.2 Labels en instructies

**U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving**

**Voldoende**

### Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

**U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.**

**Voldoende**

### Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.



### 3.3.3 Fout suggestie

**U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).**

**Voldoende**

#### Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmmjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

### **3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)**

**U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

## 3.3.7 Toegankelijke authenticatie (WCAG 2.2)

### U112: De gebruiker hoeft dezelfde informatie niet meer dan een keer in te voeren binnen een proces (WCAG 2.2 criterium)

Niet getoetst

## Toelichting

Een gebruiker hoeft binnen hetzelfde proces nooit vaker dan een keer dezelfde informatie in te voeren. Als eerder ingevoerde informatie alsnog nodig is, wordt deze ofwel automatisch ingevuld, ofwel wordt er een optie geboden om deze informatie te selecteren.

Dit geldt alleen binnen hetzelfde proces. De website/ app hoeft dus niet alle gebruikersdata op te slaan om opnieuw te gebruiken.

Uitzonderingen zijn:

- Als het opnieuw invoeren van de data essentieel is
- Als de informatie nodig is om de veiligheid van de informatie te waarborgen, of
- als de eerder ingevoerde data niet langer geldig is

"Essentieel" betekent dat de functionaliteit betekenisloos of nutteloos wordt als de data automatisch ingevoerd wordt, bijvoorbeeld in een spel, of bij een toets die het geheugen test.

Een voorbeeld van het waarborgen van veiligheid is het maken of wijzigen van een wachtwoord. Omdat de al ingevulde content niet zichtbaar is, mag er twee keer gevraagd worden naar de data om zo typos te voorkomen.

Een voorbeeld van data die niet langer geldig is, is bijvoorbeeld een code gebruikt voor authenticatie die na een bepaalde tijd verloopt.

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de optie om de gebruiker de eerder ingevulde informatie te laten selecteren, kan dit op de volgende manieren:

- Selecteren uit een drop-down lijst
- Selecteren van tekst op de pagina, kopiëren en plakken
- Een checkbox om de data opnieuw te gebruiken

In deze gevallen moet de eerder ingevulde data op dezelfde pagina staan. Het liefst is deze informatie zichtbaar, en dichtbij het invulveld waar de informatie opnieuw ingevuld moet worden.

Dit criterium is alleen van toepassing op data die de gebruiker moet typen. Andersoortige informatie, zoals documenten die gedeeld worden, zijn buiten scope.

## 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (geen uitzonderingen) (WCAG 2.2)

### U450: Authenticatie kan worden voltooid zonder cognitieve functietests (nieuw in WCAG 2.2)

Niet getoetst

## Toelichting

Geen enkele stap in een authenticatieproces, zoals inloggen, mag een cognitieve functietest bevatten, tenzij er een alternatieve manier is om te authenticeren zonder een cognitieve functietest, of er is een mechanisme om de gebruiker te helpen de test uit te voeren.

Een "cognitieve functietest" betekent dat de gebruiker in staat moet zijn om informatie te onthouden, te manipuleren of over te schrijven. Een voorbeeld hiervan is het moeten onthouden en invoeren van gebruikersnamen (behalve de eigen naam, e-mailadres of telefoonnummer), wachtwoorden en pincodes. Andere voorbeelden zijn het invoeren van tekst, correcte spelling, het uitvoeren van wiskundige berekeningen of het oplossen van puzzels.

Cognitieve functietests kunnen gebruikers uitsluiten met deficiënties in het kortetermijngeheugen of verschillende soorten cognitieve beperkingen.

Het criterium heeft een vrijstelling op niveau AA voor cognitieve functietests die vereisen dat de gebruiker afbeeldingen, video's of audioclips herkent. Er is ook een vrijstelling voor tests die betrekking hebben op de identificatie van een afbeelding, een video of een audioclip die de gebruiker eerder naar de service heeft geüpload.

## 4.1.1 Parsing

**U102: Alle markup is volgens de specificatie**

**Voldoende**

### Toelichting

Belangrijk: Deze vereiste moet als voldaan worden beschouwd voor alle webinterfaces die zijn gebouwd op HTML. De vereiste is ook verwijderd uit WCAG 2.2. We raden nog steeds aan dat de code zoveel mogelijk de standaard volgt, maar het is niet langer een vereiste om aan de wettelijke eisen in Nederland te voldoen.

## 4.1.2 Naam, rol, waarde

**U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is**

Onvoldoende

### Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

Bevindingen per richtlijn

#### Wachtwoord zichtbaar maken

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop die gebruikt kan worden om het wachtwoord zichtbaar te maken op pagina <https://inloggen.a.pfzw.nl/login>, is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor weten gebruikers van assisterende software mogelijk niet wat het doel van de knop is.

Wachtwoord

**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U210

## Knop vergrootglas zonder toegankelijke naam

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het icoon van een vergrootglas op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/consulent/consulent.html> heeft een functie, maar is niet voorzien van een toegankelijke naam.

**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U210

## Iconen van de letter I zonder toegankelijke naam

**Prioriteit:** Kritisch



**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/overzicht/uitleg-pensioenbedrag.html> zijn twee iconen van de letter I gevonden. Deze kunnen door gebruikers worden gebruikt om meer informatie te krijgen. De elementen zijn niet voorzien van een toegankelijke naam, waardoor er



'afbeelding' wordt opgelezen als ze worden geselecteerd.

Bruto pensioen (excl. vakantiegeld) per maand	€ 2.049
Inhoudingen	€ 499
<ul style="list-style-type: none"><li>• Loonheffing  (loonheffingskorting is niet toegepast)</li><li>• Bijdrage Zorgverzekeringswet </li></ul>	-

**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U210

## Knop zonder toegankelijke naam

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De drie pop-ups die bij de wijzigingen op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/profiel.html> geopend kunnen worden, zijn voorzien van een knop van een icoon van een kruis. Deze knoppen zijn niet voorzien van een toegankelijke naam.

**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U210

## Logo met link zonder toegankelijke naam

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://inloggen.a.pfzw.nl/login> is de een afbeelding van het logo van Zorg & Welzijn gevonden met een hyperlink gevonden. De hyperlink leidt naar de homepagina, maar is niet voorzien van een toegankelijke naam.

**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U210

## U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft

**Niet van toepassing**

### Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

## U321: Knoppen en links die content in- en uitklappen, gebruiken aria-expanded

**Onvoldoende**

### Toelichting

Aria-expanded="true" wordt gebruikt als de content is uitgeklaapt.

Aria-expanded="false" wordt gebruikt als de content is ingeklapt.

Bevindingen per richtlijn

## Uitklapbare menu's zonder ARIA-expanded

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/mijn-pensioenplan-overzicht.html#/> zijn de onderstaande twee uitklapbare menu's gevonden. Deze onderdelen zijn niet voorzien van het ARIA-expanded attribuut.

#### Wanneer aanvragen?

Als u eerder pensioen van PFZW wilt ontvangen, vraagt u dit een halfjaar voor uw geplande pensioendatum aan. Wilt u rond uw AOW-leeftijd met pensioen, dan herinneren wij u een halfjaar van tevoren.



17 sep 2024

Mijn pensioenplan



1 apr 2035

AOW en pensioen ontvangen

U ontvangt vanaf deze datum AOW van de Sociale Verzekeringsbank. Als u niets wijzigt gaat uw pensioen van PFZW nu ook in.



**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U321

## Uitklapbare menu 'hoe is dit berekend?'

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het uitklapbare menu met de tekst 'Hoe is dit bedrag berekend' op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/overzicht/uitleg-pensioenbedrag.html> is niet voorzien van het ARIA-expanded attribuut. Hierdoor weten gebruikers van assisterende software niet of het menu geopend of gesloten is.

## april 2035

€ 1.550 netto per maand

Dit bedrag krijgt u omdat uw ouderdomspensioen van PFZW op 1 april 2035 ingaat.

▼ Hoe is dit bedrag berekend

 [Terug naar overzicht](#)

**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U321

## 4.1.3 Statusberichten

**U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie**

Onvoldoende

### Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie. Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alerdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

Bevindingen per richtlijn

#### Geen statusberichten in chatfunctie

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De chatfunctie, zoals die op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/consulent/consulent.html> staat, bevat geen statusberichten voor nieuwe berichten. Alleen wanneer de chat voor het eerst geopend wordt, horen gebruikers van schermlezers 'Er zijn twee nieuwe berichten'. Wanneer zij daarna een vraag stellen of een antwoord selecteren, blijft de focus op de invoerbalk. Ze worden niet op de hoogte gebracht van eventuele antwoorden die daarna gegeven worden. Maak deze berichten daarom op als statusbericht.



de digitale assistent van PFZW

U bent op zoek naar uw arbeidsverleden. Zoekt u een overzicht van de periodes waarin u pensioen heeft opgebouwd bij PFZW? Of wilt u weten bij welke pensioenuitvoerders u pensioen heeft opgebouwd?

Periodes van pensioenopbouw bij PFZW

Bij welke pensioenuitvoerders pensioen opgebouwd

Uw vraag (max. 75 tekens)



Bewaar gesprek

WCAG SC: [4.1.3](#)

EN 301 549: 9.4.1.3, 10.4.1.3, 11.4.1.3.1, 11.4.1.3.

Aceit: U323

## Geen statusbericht voor laden pagina

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer bij het aanmaken van het pensioenplan op pagina <https://www.pfzw-a.nl/particulieren/mijnpfzw/mijn-pensioenplan-maken.html#/> een optie (klopt/klopt niet) wordt geselecteerd, moet de pagina een aantal seconden laden. Hierna verschijnen er nieuwe opties. Er is voor gebruikers geen signaal dat de pagina aan het laden is. Dit geldt zowel voor gebruikers van assisterende software als gebruikers van een

standaard browser. Zorg dat de bezoekers op de hoogte zijn van de status van de pagina.

## Mijn pensioenplan maken

1

### Gegevens

- ✓ Uw partner is T.K.J. Kruik - Huttenga 
- ✓ U heeft niet in het buitenland gewoond 

U werkte of woonde in de 50 jaar voor uw AOW altijd in Nederland

Klopt

Klopt niet

**WCAG SC:** [4.1.3](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.3, 10.4.1.3, 11.4.1.3.1, 11.4.1.3.

**Aceit:** U323

---

## Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

## Digitaal Toegankelijk

 [we@digitaaltoegankelijk.nl](mailto:we@digitaaltoegankelijk.nl)

 030 202 50 52