

Persbericht

Internationale Richtlijn Outsourcing zeer toepasbaar voor pensioenfondsen

Onlangs is ISO 37500:2014 'Richtlijn bij outsourcing' verschenen. Deze behandelt de belangrijkste fasen, processen en 'governance'-aspecten van outsourcing. De richtlijn is toepasbaar voor alle typen organisaties, en zal ook voor Nederlandse pensioenfondsen een goede en vernieuwende basis zijn om succesvol te outsourcen aan pensioenuitvoeringsorganisaties.

Peter Bannink, manager Service Level en Risk bij PFZW: 'We hebben met een groot aantal partijen binnen en buiten Nederland 4 jaar hard gewerkt aan deze internationale standaard. De essentie van deze Richtlijn is de balans tussen een faire prijs versus flexibele afspraken bij uitbesteding. En belangrijker nog: ISO 37500:2014 gaat uit van partnership tussen - in ons geval - pensioenfonds en uitvoeringsorganisatie. Dat is een geheel andere basis dan de huidige waarbij de klant kortgezegd dicteert en de leverancier uitvoert'.

De essentie van ISO 37500:2014

Waarbij het gaat om:

- goede samenwerkingsafspraken die voordelen opleveren voor zowel klant als leverancier;
- het combineren van capaciteit en kunde;
- het identificeren van de risico's die bij outsourcing een rol kunnen spelen;
- flexibele outsourcingafspraken om aan veranderende business eisen te kunnen voldoen;
- duurzame relaties waarbij een goede 'governance' van outsourcing ten goede komt van zowel de klant als de leverancier.

Nederland initiatiefnemer

De internationale ontwikkeling van ISO 37500:2014 is geïnitieerd vanuit Nederlandse partijen waaronder KPMG, Improve Quality Services BV, Centric, BDO, PON en PFZW. Internationaal is er door 13 landen aan de norm meegewerkt.

Profiel PFZW

Pensioenfonds Zorg en Welzijn is verantwoordelijk voor het pensioenbeleid en het pensioenvermogen van ruim twee miljoen (oud-)werknemers in de sector zorg en welzijn. Het pensioenfonds beheert het belegd vermogen, dat momenteel 156,3 miljard euro (ultimo september 2014) bedraagt. Het bestuur is verantwoordelijk voor de pensioenregeling en het fondsbeleid. Ook is het bestuur eindverantwoordelijk voor een deugdelijke uitvoering van de pensioenregeling. PFZW heeft met uitvoeringsorganisatie PGGM een contract gesloten voor de uitvoering. PGGM draagt zorg voor de uitvoering van de collectieve pensioenregeling in de sector zorg en welzijn en voor het vermogensbeheer.

Zeist, 27 november 2014

Voor meer informatie:

Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW)

Ellen Habermehl

030 277 9735 | ellen.habermehl@pfzw.nl | www.pfzw.nl