

Eigentijd

Pensioenfonds

Zorg & Welzijn

Magazine voor
deelnemers
Maart 2018

Thema
**'Het verschil
maken'**

**PFZW biedt
méér dan
pensioen**
Pagina 10

**'We maken
heftige
dingen mee
in dit vak'**
Pagina 19

Edsilia Rombley:

**'In de zorg
maak je pas écht
het verschil'**



Het verschil maken, nu en later

‘De betekenis van ons leven ligt in het verschil dat we maken in de levens van anderen.’ Deze uitspraak van Nelson Mandela geldt bij uitstek voor wie in de sector zorg en welzijn werkt. U maakt dagelijks het verschil. Door het verzachten van pijn, het maken van een zorgzaam gebaar en het helpen van mensen tijdens hun leven, soms op hun meest kwetsbare momenten. Ook PFZW wil graag het verschil maken. Voor later, zodat onze deelnemers een zo goed mogelijk pensioen hebben. Maar ook voor het hier en nu. Bijvoorbeeld door tijdens het ouderschapsverlof verzekeringen van jonge ouders te laten doorlopen, het opsporen van ‘vergeten pensioenen’ en via onze klantenservice die vragen van deelnemers netjes afhandelt. Lees de verhalen in deze Eigentijd. En lees het boeiende interview dat ik had met Edsilia Rombley. Naast topartieste is zij moeder en (schoon)-dochter. In al die verschillende rollen probeert zij een verschil te maken. In het ontroeren van haar publiek, het opvoeden van haar dochters en het zorgen voor haar (schoon)ouders. Bovendien schenkt ze met gulle hand aan goede doelen, maar spaart ze ook voor later. En als pensioenenman zie ik dat natuurlijk graag.

Veel leesplezier!

Peter Borgdorff

Directeur Pensioenfonds Zorg en Welzijn



17
In beeld
Vier deelnemers zetten een collega in het zonnetje.

‘Deze collega maakt voor mij het verschil’

In deze Eigentijd:



4 Interview
Edsilia Rombley sprak met PFZW-directeur Peter Borgdorff over hoe je het verschil maakt voor je omgeving.



Lezen!
Check uw pensioen-overzicht
Pagina 15

En verder

Feiten en cijfers over werkdruk	8
‘Hoe zorgt PFZW voor inspraak in Den Haag?’	9
Een betere wereld dankzij ‘groene stenen’	12
Pensioennieuws	13
‘Kan ik mijn pensioen afkopen?’	22
€ash	24

10 Mijn Pensioen
Zo maakt de pensioenregeling van PFZW het verschil.

Meer pensioeninformatie ontvangen? Geef uw e-mailadres door via pfzw.nl/mijnprofiel





Edsilia:
'Ik deel
veel van
mijn geluk
met mijn
familie'

'Ik kan het leed van een ander niet aanzien'

Edsilia Rombley (40) draait al twintig jaar mee aan de top. De zangeres behoort tot de meest geboekte artiesten van Nederland. Met Peter Borgdorff, directeur van PFZW, praat zij over hoe je het verschil maakt. Edsilia: 'Als ik zie hoe anderen zich inzetten, dan denk ik soms: ik doe veel te weinig.'

Peter: 'Edsilia, probeer jij als zangeres mensen iets mee te geven of een verschil te maken?'

Edsilia: 'Ik stuur daar niet op aan, maar ik voel me geweldig als ik merk dat mensen na een theaterconcert geëmotioneerd of ontroerd zijn. Dat kan bijvoorbeeld doordat ze bij een liedje hebben stilgestaan bij dingen of gewoon lachend naar huis gaan. Op die manier draag ik met mijn zang en stem misschien wel een steentje bij.'

Peter: 'Sta jij met een pannetje soep voor de deur als iemand in je omgeving ziek is?'

Edsilia: 'Maar dat is vanzelfsprekend toch? Althans, dat heb ik wel van huis uit meegekregen. Mijn moeder helpt anderen graag. Ze maakt bijvoorbeeld een babbeltje bij een buurvrouw die ze niet goed kent, van wie ze weet dat ze eenzaam is.'

Een tijd geleden was mijn schoonvader gevallen, dan ga ik natuurlijk bij hem langs om te koken of ik leg wat lekkere dingetjes in de vriezer.'

Peter: 'Dat klinkt alsof je ook in de zorg had kunnen werken.'

Edsilia: 'Ik heb een zus en een tante die altijd in de zorg hebben gewerkt. Ik heb veel respect voor mensen die dat doen! Maar zelf zou ik dat niet goed kunnen, denk ik. Ik zou de hele dag staan te huilen, omdat ik het leed van een ander niet kan aanzien. Dan wil ik het meteen oplossen en dat kan vaak niet. Maar ik ben wel degene die, als er iets aan de hand is, meteen opstaat en iets gaat regelen.'

Peter: 'Doe jij veel voor goede doelen?'

Edsilia: 'Ik zou veel meer moeten doen. Maandelijks doneer ik geld aan enkele goede doelen'

Peter:
‘Als iemand
ons belt,
moet diegene
een echt
antwoord
krijgen’

en ik heb de laatste tijd heel veel benefietconcerten gedaan. Ik zou het heel moeilijk vinden om van maar één doel ambassadeur te zijn. Ik wil overal aan mee kunnen werken als dat kan. Maar als ik weleens zie hoe andere mensen zich inzetten, dan denk ik soms: ik doe veel te weinig. Ik vind het combineren van optreden en twee kleine kinderen best een uitdaging. Maar als ze straks wat ouder zijn, zou ik misschien een muziekschool willen beginnen. Voor kinderen met talent die ouders hebben die geen zang- of muziekles kunnen betalen. Mijn moeder, die in haar eentje drie kinderen heeft opgevoed, weinig geld had en af en toe zelf kleding naaide, kon dat ook niet betalen. Ik wilde juist daarom een baan hebben waar je goed mee kan verdienen. Toen Henny Huisman mij in de Soundmixshow vroeg wat ik wilde worden zei ik: “rijk”. Hahaha, belachelijk dat ik dat gezegd heb! Ik weet nu dat geld niet het belangrijkste is, maar het maakt het leven wel makkelijker.’

Peter: ‘Jij hebt het nu goed, wat deel je daarvan?’

Edsilia: ‘Ik ben niet iemand die met geld smijt en ik spaar voor later, maar ik deel ook veel. Met familie bijvoorbeeld, door met z’n allen in een vakantiehuis te gaan zitten. Mijn geld is dan ons geld. Of ik neem nichtjes mee die nooit in het theater komen. Ik deel mijn geluk.’

Edsilia: ‘Ondersteunt PFZW eigenlijk veel goede doelen? Jullie hebben immers veel geld, daarmee kan je echt een verschil maken!’



Peter: ‘Wij doen dat niet. Om de simpele reden dat de inleg van de deelnemers bedoeld is voor hun pensioen en niet voor iets anders. Daar zijn we heel principieel in. Als deelnemers een goed doel willen ondersteunen, moeten ze zelf die verantwoordelijkheid nemen, vinden wij.’

Edsilia: ‘Hoe proberen jullie een verschil te maken voor jullie deelnemers?’

Peter: ‘Allereerst door te zorgen voor een zo goed mogelijk pensioen zodat ze straks nog steeds de huur of de hypotheek kunnen betalen en cadeautjes voor de kleinkinderen kunnen kopen. Daarbij willen wij dat onze deelnemers het gevoel krijgen: PFZW is er voor mij. Wij willen namelijk geen “ver-weg-instantie” zijn. Belt een deelnemer ons met een probleem, dan willen we dat ook

echt in het eerste gesprek oplossen en in meer dan 90 procent van de gevallen lukt dat. Als iemand de tijd heeft om ons te bellen, dan moet je diegene ook direct een antwoord kunnen geven, zeker omdat veel van onze mensen in ploegendiensten werken. Onze klantenservicemedewerkers hebben de vrijheid om iets extra’s te doen als ze dat passend vinden. Ze sturen regelmatig een bloemetje of een kaartje naar een deelnemer. Met die servicegerichtheid proberen we het verschil te maken. We hebben daar ook al prijzen mee gewonnen. Hoe leuk ook, het gaat mij niet om die prijzen, ik wil vooral dat onze deelnemers tevreden zijn.’

Edsilia: ‘Dat snap ik, want jullie werken voor mensen die écht het verschil maken door het werk dat ze doen!’



Edsilia Rombley (40)

TIMMERT al meer dan 20 jaar aan de weg als zangeres, zowel solo als in gelegenheidsgezelschappen.

BEHOORT tot de meest geboekte artiesten van Nederland. **WON** de Nederlandse (1996) en de Europese Soundmixshow (1997). **WERD** vierde op het Eurovisiesongfestival in 1998 met de hit ‘Hemel en Aarde’. **WAS** deelnemster aan televisieprogramma’s als ‘De beste zangers van Nederland’ en ‘Dance, Dance, Dance’. Op haar naam staan zeven theatertours.

MAAKT sinds 2014 deel uit van Ladies of Soul, samen met Glennis Grace, Berget Lewis en Candy Dulfer. Edsilia is getrouwd met Tjeerd Oosterhuis (de broer van Trijntje) en heeft twee dochters: Imaani (7) en Aisa-Lynn (4).

Tig ballen in de lucht houden

In de zorg- en welzijnssector zijn we overwegend gelukkig, maar we maken ons ook zorgen. De belangrijkste pijnpunten: de hoge werkdruk en de combinatie van werk en mantelzorg.

82%

Iemand helpen geeft 82% van alle mantelzorgers een goed gevoel.

45-65

Vanwege de werkdruk stoppen veel zorg-medewerkers tussen de 45 en 65 jaar het liefst helemaal met werken.

43%

Zorgmedewerkers vinden dat ze erg snel (43%), heel veel (ruim 50%) en extra hard (35%) moeten werken.

>50%

De meeste mensen in de sector zorg en welzijn doen hun werk met plezier en passie, maar meer dan de helft maakt zich zorgen over de werkdruk.

60%

Bijna 60% van alle mantelzorgers is vrouw.

Bronnen: Centraal Bureau voor de Statistiek, onderzoek ledenorganisatie PGGM&CO, Sociaal en Cultureel Planbureau.

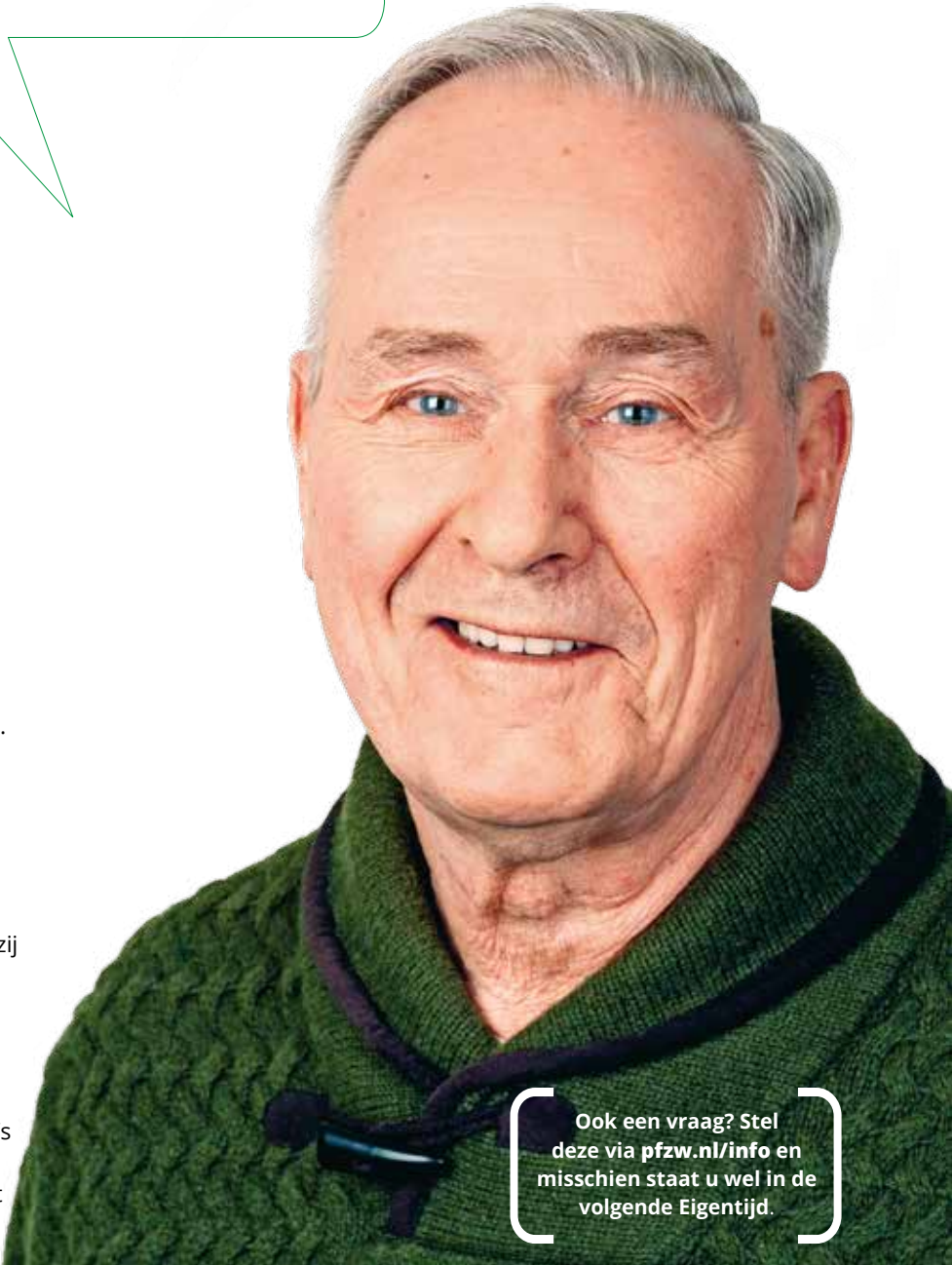
'Hoe zorgt PFZW voor inspraak in Den Haag?'

Piet Zevenberg (78) is gepensioneerd. Voor zijn pensioen was hij hoofd van de centrale keuken bij verpleeghuis Waerthove in Sliedrecht.



Antwoord:
Wouter Thalen, manager Public Affairs PFZW

'Om op het juiste moment inspraak te hebben, moet je precies weten wat er speelt en op welke plek. Komen er bijvoorbeeld nieuwe regels voor pensioenen op de agenda? En wat betekent dat voor onze deelnemers? Je moet heel alert zijn en een goed netwerk hebben. We proberen met betrouwbare informatie de juiste mensen te benaderen en te overtuigen. Bijvoorbeeld een beleidsambtenaar, Kamerlid, minister of staatssecretaris. Om iets te bereiken, zoek je medestanders, bijvoorbeeld andere pensioenfondsen. Voor een aantal collega's en mijzelf is dit ons dagelijks werk. Zo heeft de regering, mede dankzij onze inspanningen, het standpunt ingenomen dat belasting op financiële transacties niet voor pensioenfondsen moet gelden. Of zo'n belasting er ooit komt, weten we niet. Maar voor deelnemers scheelt dat nu al vele euro's in hun pensioen. Het lukt niet altijd om iets voor elkaar te krijgen. De "overkant van de tafel" maakt uiteindelijk zelf de – politieke – afweging.'



Ook een vraag? Stel deze via pfzw.nl/info en misschien staat u wel in de volgende Eigentijd.

Meer dan alleen pensioen

Niet alleen met een goed pensioen, maar ook met andere regelingen maakt PFZW het verschil. Drie deelnemers vertellen.

'Mijn gezin blijft verzorgd achter als mij iets overkomt'

Marjolein Selen (36)

Toen haar kinderen werden geboren, nam Marjolein Selen een paar dagen per week ouderschapsverlof op. Meer ruimte voor haar gezin, mét behoud van de nabestaanden- en arbeidsongeschiktheidsverzekering.

'Na de geboorte van Lotta (3) en Eloise (1) vond ik het belangrijk dat ik het eerste jaar zo veel mogelijk thuis was. Vanwege de borstvoeding en ook om er echt als moeder voor hen te zijn. Ik werk vier dagen bij een kinderdagverblijf en wilde dat ook niet missen vanwege de contacten en het idee dat je iets betekent voor de maatschappij. Maar vier dagen werken was te veel. Daarom nam ik gedeeltelijk ouderschapsverlof op. Bij Lotta twee jaar lang een dag in de week, bij Eloise twee dagen gedurende een jaar. Je wordt niet betaald voor die verlofdagen en je bouwt ook geen pensioen op, maar de nabestaanden- en arbeidsongeschiktheidsverzekering van PFZW loopt wel – gratis – door. Ik vind het een fijn idee dat, als mij iets overkomt, mijn gezin toch verzorgd achterblijft.'



'Ik vind mijn werk nu op een gezonde, ontspannen manier leuk'

Joep Koch (64)

Vanaf zijn zestiende werkte Joep Koch, programmamanager mensgerichte zorg, fulltime in verschillende functies. Toen hij 61 werd, koos hij heel bewust voor twee dagen deeltijdpensioen.

'Af en toe vraag ik mezelf af: waar haalde ik vroeger de tijd vandaan om zo hard te werken? Ik heb een prachtige loopbaan achter de rug, van verpleegkundige tot aan leidinggevende functies. Maar het werk werd intensiever en ook de digitalisering vond ik geen pretje. Deeltijdpensioen gaf me de mogelijkheid om op een gezonde, ontspannen manier mijn baan leuk te blijven vinden, terwijl de financiële gevolgen te overzien zijn. Sinds ik twee dagen minder werk, is er veel tijd en ruimte voor dingen die ik naast mijn werk belangrijk vind. Met de caravan op stap, vrijwilligerswerk doen in het dorp en mijn hobby Noorse taal en literatuur oppakken. Ik ervaar nu minder druk en meer kwaliteit. En: de overgang naar helemaal stoppen is veel kleiner. Zo werk ik bewust aan de afbouw van mijn carrière.'

Harry Wullings (68)

Toen hij jong was, werkte Harry Wullings een aantal jaren in de jeugdzorg. Pas onlangs wist PFZW hem op te sporen, om alsnog zijn pensioen te kunnen uitkeren.

'Eind vorig jaar kreeg ik tot mijn verrassing een brief van PFZW. Ze hadden ontdekt dat ik nog een pensioen bij hen had uitstaan. Als ik het bijgesloten formulier zou invullen, zou ik voortaan elke maand een bedrag ontvangen. Ik was dit pensioen helemaal vergeten! Tot mijn dertigste werkte ik in de jeugdzorg. Daarna had ik verschillende banen als docent en uiteindelijk ben ik voor mezelf begonnen als organisatieadviseur. Mijn vrouw en ik zijn vaak verhuisd, dus waarschijnlijk is de aanvraagbrief voor mijn PFZW-pensioen tussen wal en schip geraakt. Ik heb er nooit bij stilgestaan dat ik het zelf moest aanvragen. Heel goed dat PFZW deze vergeten pensioenen opspoorde. Bij mij gaat het weliswaar niet om een hoog bedrag, maar het is wel een leuk extraatje elke maand.'

'Tot mijn verrassing kreeg ik een brief van PFZW'



Een betere wereld dankzij 'groene stenen'

Pensioen is meer waard in een leefbare wereld. Bijvoorbeeld als gebouwen energiezuinig zijn en bijdragen aan een schonere wereld. PFZW investeert daarom in 'groene' gebouwen, zoals duurzame zorgwoningen. Zo willen we het verschil maken.

PFZW 'bezit' veel gebouwen, wereldwijd. Zo'n twaalf procent van het pensioenvermogen – ongeveer 24 miljard euro – is in gebouwen belegd. Doel: een goede en stabiele winst behalen – met name uit huuropbrengsten – om het pensioen van onze deelnemers te waarborgen. Maar dit alleen is niet genoeg. We willen namelijk ook bijdragen aan een beter milieu en een sociale leefomgeving. Dit doen we door vrijwel alleen te beleggen in duurzame en energiezuinige gebouwen. We investeren bij voorkeur in bestaande gebouwen op aantrekkelijke plekken, die we vervolgens milieuvriendelijker maken. Bijvoorbeeld door energiezuinige installaties aan te brengen. Of door het binnenklimaat te verbeteren, zodat mensen zich er prettiger voelen. Van onze Nederlandse vastgoedportefeuille is 92 procent voorzien van een groen energielabel.

Kijk voor meer informatie over de investeringen van PFZW op beterewereld.pfzw.nl



FOTO: GUILLAUME GROEN

Voorbeeld 1

Energieneutrale woontoren

In Amsterdam werd in 2017 de allereerste energieneutrale woontoren van Nederland opgeleverd door Amvest Vastgoedontwikkeling. PFZW heeft fors in dit project belegd. De energie voor het gebouw wordt lokaal opgewekt. De gevels en daken zijn zeer goed geïsoleerd. Ook zijn energiezuinige installaties aangebracht, zoals een warmteterugwinstsysteem voor de douches, CO₂-gestuurde afzuiging en vloerverwarming op basis van stadsverwarming.

Voorbeeld 2

Zorgwoningen verduurzaamd

In Veghel en Oisterwijk heeft PFZW in twee bestaande gebouwen geïnvesteerd. Een voormalige school en zusterhuis. Door het hergebruik van bestaande materialen ontstond er minder sloopafval. Vloeren en muren van de gebouwen zijn geïsoleerd en er is isolatieglas geplaatst. Beide gebouwen hebben nu energielabel A.

Pensioennieuws

Maart 2018



We hebben belangrijk pensioennieuws voor u verzameld.

Gewoon even lezen

Magazine Eigentijd krijgt een 7,1

We willen graag weten hoe u Eigentijd waardeert. Daarom hebben we het laatste nummer uitgebreid onderzocht. Eigentijd kreeg van de ruim 1.700 deelnemers het rapportcijfer 7,1. Het meest waardeert u de begrijpelijkheid en overzichtelijkheid van Eigentijd. Ook de bruikbaarheid van het magazine scoort goed. U vindt de inhoud goed in balans, informatief, leerzaam, interessant, leuk en goed leesbaar. Ruim de helft van de lezers zegt dat Eigentijd een goed beeld geeft van ontwikkelingen die van invloed zijn op hun pensioen. 40 procent zegt dat ze door Eigentijd meer inzicht hebben in de opbouw en samenstelling van de eigen pensioenregeling. De cover mag wel duidelijker aangeven wat er in het blad te lezen is en dat hebben we bij deze uitgave al aangepast.

AOW-leeftijd blijft gelijk

In 2023 gaat de AOW-leeftijd niet omhoog, maar blijft staan op 67 jaar en drie maanden, net als in 2022. De ontwikkeling van de levensverwachting is zodanig dat de AOW-leeftijd in 2023 niet hoeft te stijgen. Dit blijkt uit nieuwe cijfers over de levensverwachting van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Het is voor het eerst sinds 2013 dat de AOW-leeftijd niet omhoog gaat. Elk jaar wordt gekeken of de AOW-leeftijd moet worden verhoogd op basis van de levensverwachting. Dat gebeurt vijf jaar van tevoren, zodat mensen er rekening mee kunnen houden. Zo is er tijd om zelf aanvullende maatregelen te nemen, zoals extra sparen voor (aanvullend) pensioen.

8,5

is de
gemiddelde
score van onze
telefonische
klantenservice

Wat denkt u?

‘Bent u goed geholpen door de klantenservice?’



Agnes Rothengatter (65), was laboratoriumanalist in een ziekenhuis, nu met vervroegd pensioen:

‘Ik ga in november dit jaar volledig met pensioen. Tot die tijd had ik Flexpensioen, maar onlangs kreeg ik een brief van PFZW dat dit werd stopgezet, omdat ik 65 werd. Meteen – verontrust – de klantenservice gebeld hoe dit zit. Ik ben ongelooflijk aardig en goed geholpen en helemaal gerustgesteld. De medewerker van de klantenservice heeft heel duidelijk uitgelegd hoe ik mijn pensioen eerder kan opnemen. Ook dat werd snel en goed geregeld. Kortom: ik ben zeer tevreden.’

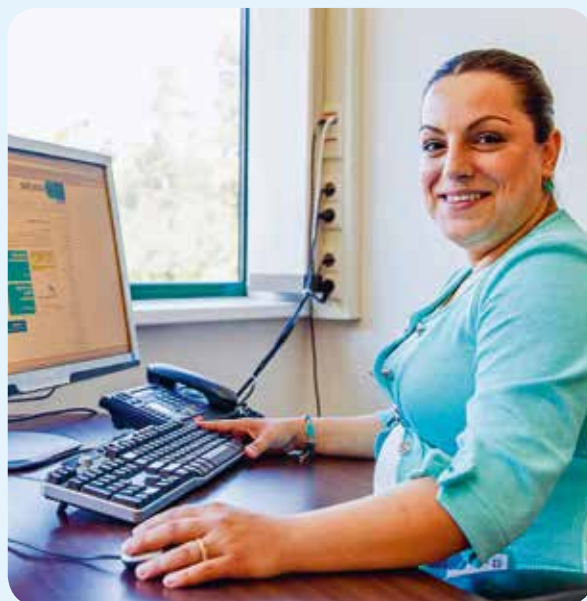


Sietze Ziengs (64), was staf-medewerker bij een zorgorganisatie, nam onlangs ontslag:

‘Ik heb ruim dertig jaar bij een zorgorganisatie gewerkt. Afgelopen jaar barstte de bom, na een fusie die al mijn energie wegnam. Ik had er genoeg van en wilde ontslag nemen. Maar ik wilde eerst precies weten wat mijn financiële mogelijkheden waren bij vervroegd pensioen. Bij de klantenservice werd ik meerdere malen uitstekend geholpen. Door verschillende mensen, maar ze waren allemaal zeer goed op de hoogte van mijn dossier. Ook kreeg ik de nuttige suggestie om mijn nabestaandenpensioen te verhogen. Echt heel keurig.’

Heeft u ook een vraag?

Bel de klantenservice op (030) 277 55 77, bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur.



Regel het zelf digitaal op MijnPFZW

De meest actuele informatie over uw pensioen, altijd en overal: u vindt het op MijnPFZW. Bijvoorbeeld hoeveel pensioen u heeft opgebouwd. En hoeveel u straks krijgt, inclusief AOW. In bruto én netto bedragen. Wilt u minder gaan werken? Dan kunt u op MijnPFZW zelf berekenen hoeveel u overhoudt. Ook kunt u veranderingen in uw situatie doorgeven via MijnPFZW en het Uniform Pensioenoverzicht (UPO) of de jaaropgave downloaden. Op MijnPFZW regelt u bovendien zelf heel gemakkelijk allerlei zaken, zoals het aanmelden van een partner. Kijk op pfzw.nl/mijnpfzw en log in met uw DigiD.

30%

van onze
deelnemers
bezocht in 2017
MijnPFZW

Nederland heeft een van de beste pensioenstelsels!

Als het gaat om pensioenen, behoort Nederland tot de wereldtop. Dat blijkt uit onderzoek van Mercer, een Australisch adviesbureau. Dat vergelijkt de pensioenstelsels van 27 landen over de hele wereld. Net als vorig jaar staat Nederland op nummer twee. Denemarken staat bovenaan en Australië staat op de derde plaats. Het onderzoek laat per land zien wat er verbeterd kan worden aan het pensioenstelsel. In Nederland zijn dat onder meer: een minimumleeftijd afspreken waarop mensen beginnen met het opbouwen van pensioen, mensen aanmoedigen om ook zelf te sparen voor pensioen, het verhogen van het aantal ouderen dat een baan heeft en de pensioenrechten voor zzp'ers gelijkrekken aan die van werknemers in loondienst.



Betaal-kalender

Elke maand krijgt u uw pensioen op uw bankrekening overgemaakt. Dit jaar ontvangt u uw pensioen uiterlijk op:

25 april
25 mei (pensioen én vakantiegeld)
22 juni
25 juli
24 augustus
25 september
25 oktober
23 november
21 december



Check uw pensioenoverzicht

Tussen mei en oktober ontvangt u uw Uniform Pensioenoverzicht (UPO). Hierin staat alle belangrijke informatie over uw pensioen tot en met 31 december 2017.

De drie belangrijkste onderdelen in uw Uniform Pensioenoverzicht zijn:

- 1 Ouderdomspensioen (onder ‘Wat krijgt u als u met pensioen gaat?’)
- 2 Partnerpensioen (onder ‘Wat krijgen uw eventuele partner en kinderen als u overlijdt?’)
- 3 Arbeidsongeschiktheid (onder ‘Wat krijgt u als u arbeidsongeschikt wordt?’)

Wilt u uw UPO digitaal ontvangen? Ga naar pfzw.nl en log in met uw DigiD.

Klik onder het kopje ‘Voorkeuren’ achter ‘Pensioencommunicatie’ op ‘Wijzigen’. Daarna kunt u ervoor kiezen uw post voortaan zo veel mogelijk digitaal te ontvangen. Controleer bij uw profiel ook meteen of het juiste e-mailadres staat vermeld.

Hoeveel pensioen heeft u opgebouwd? Kijk op pfzw.nl/upo

Financiële positie PFZW verbeterd

Elk kwartaal geeft PFZW een kwartaalbericht uit. Hierin is te lezen hoe we er financieel voorstaan. PFZW had eind vorig jaar een belegd vermogen van € 197,2 miljard. In 2016 was dit nog € 185,4 miljard. De actuele dekkingsgraad steeg in het afgelopen jaar van 95,3% naar 101,1%. Dit is goed nieuws, want hoe hoger de dekkingsgraad, hoe beter de financiële situatie. Toch is het nog steeds te laag, want de minimaal vereiste dekkingsgraad is 104,3%.

Het rendement, de opbrengst van onze beleggingen, over het afgelopen jaar bedraagt 5,1%. Vanwege deze financiële positie hoeft PFZW de pensioenen in 2018 niet te verlagen. Wel zal de dekkingsgraad de komende jaren moeten toenemen, om toekomstige verlagingen van pensioenen te voorkomen.

Altijd het laatste nieuws
in uw mailbox? Meld u aan via
pfzw.nl/nieuwsbrief



4.000 'vergeten pensioenen' opgespoord

Voor PFZW is het belangrijk dat het opgebouwde pensioen kan worden uitbetaald. Maar niet iedereen denkt eraan om het eigen pensioen aan te vragen.

Ondanks dat PFZW alle deelnemers vanaf een halfjaar voorafgaand aan hun pensioen verschillende brieven stuurt om hen hieraan te herinneren.

Het afgelopen jaar waren er ruim 4.000 mensen met een 'vergeten pensioen' bij PFZW. Het ging om bedragen van een paar cent tot duizenden euro's. Via een brief heeft PFZW deze mensen geïnformeerd hoe zij alsnog hun pensioen kunnen aanvragen.

Veel mensen hebben inmiddels gereageerd en zijn positief verrast, maar nog steeds is niet iedereen opgespoord. Kent u iemand ouder dan 65 jaar die ooit in de sector zorg en welzijn heeft gewerkt? Via mijnpensioenoverzicht.nl kan diegene checken of er recht is op pensioen van PFZW. Het is de moeite meer dan waard!

Alvast een beetje met pensioen

Dankzij deeltijdpensioen kun je vitaal de eindstreep halen met minder werkdruk en meer vrije tijd. Het is een mooie regeling voor iedereen die niet meer piepjong is, graag wat minder wil werken, maar tegen het inkomensverlies opziet. Bovendien is werk afbouwen gezonder dan er ineens mee stoppen. Wat zijn voor u de mogelijkheden? Kijk op pfzw.nl/deeltijdpensioen

Wijzigingen van de pensioenregeling per 1 januari 2018

Met ingang van 1 januari 2018 is de pensioenregeling van PFZW op een aantal punten gewijzigd.

- De regeling netto-ouderdomspensioen is beëindigd. Het kostenniveau van de regeling werd te hoog en daar kon PFZW niet meer achter staan. Mensen die gebruikmaakten van deze regeling zijn hierover geïnformeerd.
- Om uw pensioen te berekenen, gaat PFZW uit van de zogenaamde pensioenrekenleeftijd. Deze is in 2018 omhooggegaan van 67 naar 68 jaar. Deze pensioenrekenleeftijd is niet dezelfde als de leeftijd waarop u daadwerkelijk met pensioen gaat. Het ouderdomspensioen dat u van PFZW krijgt, sluit aan bij de AOW-leeftijd. U kunt ervoor kiezen uw ouderdomspensioen al eerder of pas later in te laten gaan.
- Gepensioneerden van wie het ouderdomspensioen is ingegaan vóór 1 januari 2016 kunnen onder voorwaarden ervoor kiezen om hun pensioen anders te verdelen zodat het beter aansluit op de nieuwe AOW-leeftijd. Deze reglementswijziging geeft die groep gepensioneerden alsnog de mogelijkheid om iets te doen aan een eventueel AOW-gat. Dat AOW-gat ontstaat doordat de AOW later ingaat dan eerder bekend was.
- Het deel van het salaris dat bepalend is voor premievrije voortzetting bij arbeidsongeschiktheid, vrijwillige voortzetting en bescherming bij verlof en werkloosheid is vanaf 1 januari 2018 verhoogd met de prijsontwikkeling in plaats van met de loonontwikkeling.

Topcollega's in de schijnwerper

Ze staan altijd voor je klaar. Helpen je bij voorspoed en tegenslag. En het klikt ook nog eens geweldig. Deze vier collega's maken het verschil.





**‘Bij Marin
weet je: het
komt goed’**

**Annika
Verheul (36),
woonbegeleider, over
collega Marin Rolsma (33),
woonbegeleider:**

‘Vijf jaar geleden ging ik nogal vervelend weg bij mijn vorige werk. In m’n nieuwe baan was het Marin die me als eerste opving. Een heel fijne collega, die bij iedereen, ook bewoners, altijd de moed erin houdt. Er is vaak stress in de gehandicaptenzorg, maar bij haar weet je: het komt goed. Ze trekt het team. Wat ik vooral van haar heb geleerd, is feedback geven. En dat heb je in de zorg nodig. Een topcollega, die ook een goede vriendin is geworden.’

**Bert-Jan
Harms (37),
ambulancechauffeur,
over collega Leanne
Spoelstra (32), ambulance-
verpleegkundige:**

‘Leanne is vorig jaar zomer gediplomeerd en werd toen ook mijn collega. Het klikte meteen heel goed. Dat heb ik niet snel bij iemand, terwijl ik toch al veertien jaar meeloop. Ik kijk graag de kat uit de boom en Leanne is echt een flapuit, ik weet precies wat ik aan haar heb. Ook past ze zich feilloos aan elke situatie op straat aan. Ze snapt hoe ze met mensen moet omgaan. We maken heel heftige dingen mee in dit vak en wij zijn echt een uitlaatklep voor elkaar. Vaak gaan we nog even een hapje en drankje doen na het werk. Voor mij neigt dit naar vriendschap.’



**‘Wij zijn echt
een uitlaatklep
voor elkaar’**



**'Janny
springt voor je
in de bres'**

**Nicolien
Rozema (54),
begeleider gehandi-
captenzorg, over col-
lega Janny Pastoor (57),
begeleider gehandicap-
tenzorg:**

'Janny is al veertig jaar dé positieve steun en toeverlaat voor collega's, van jong tot oud. Zelf werk ik nu twaalf jaar met haar samen. Ze is heel zorgzaam en ziet direct of er iets met je is. Dan springt ze voor je in de bres. Ik kon een tijdje minder goed m'n draai vinden door privé-omstandigheden. Janny houdt dat goed in de gaten, begrijpt dat je tijd nodig hebt en probeert je te beschermen door dingen van je over te nemen.'

**Geraldine
Gubbels (49),
thuiszorgmedewerker,
over collega Magda
Eland (60), thuiszorg-
medewerker:**

'Magda is een moederfiguur in ons team. Springt altijd in, is heel behulpzaam en sociaal. Zelfs in een voor haar heel moeilijke periode, twee jaar geleden, toen haar man net was overleden. Voor mij persoonlijk was ze anderhalf jaar geleden extra belangrijk. Mijn functie zou misschien worden wegbezuinigd en daar had ik het erg moeilijk mee. Magda heeft me erdoorheen gesleept, door altijd lichtpuntjes te zien. "Dit kan ook een nieuwe uitdaging voor je zijn", zei ze dan bijvoorbeeld. Gelukkig mocht ik blijven, maar dit zal ik nooit vergeten.'



**'Ze sleepte
me door een
moeilijke
periode heen'**

'Kan ik mijn pensioen afkopen?'

Marjo van de Wiel-Heust (64) werkte als medewerkster salaris- en ledenadministratie bij het Groene Kruis. Momenteel is ze werkloos.



Antwoord:
Bronia Schuler,
pensioendeskundige PFZW

'Ja, dat is mogelijk, maar volgens de wet mag dat alleen als het een laag pensioen is en bij PFZW kan dit pas op het moment dat u met pensioen gaat. Wij bekijken dan of uw pensioen lager is dan € 474,11 bruto per jaar. U hoeft dit niet zelf in de gaten te houden. Als afkoop voor u mogelijk is, doen wij u een aanbod op het moment dat u het pensioen aanvraagt. U kunt dan zelf beslissen of u hier gebruik van maakt. Kiest u voor afkoop? Dan betalen we het bedrag uit aan het eind van de maand waarin uw pensioen zou ingaan. Is uw pensioen hoger dan € 474,11 per jaar? Dan is het niet mogelijk om uw pensioen af te kopen. In dat geval ontvangt u maandelijks de pensioenuitkering waar u recht op heeft.'

Ook een vraag? Stel deze via pfzw.nl/info en misschien staat u wel in de volgende Eigentijd.



PFZW.nl
Op onze website vindt u veel en uitgebreide informatie over de pensioenregeling.

MijnPFZW
Weten hoeveel pensioen u heeft opgebouwd? Surf naar pfzw.nl/mijnpfzw. Log in met uw DigiD.

Facebook
Like onze Facebookpagina, volg het nieuws en praat mee over pensioen op facebook.com/PFZWpensioen

E-nieuwsbrief
De laatste nieuwtjes en praktische tips ontvangen in uw mail? Meld u aan voor onze e-nieuwsbrief via pfzw.nl/nieuwsbrief

E-mail
Op de hoogte blijven over uw pensioen? Geef uw e-mailadres aan ons door. Log in via pfzw.nl/mijnprofiel

Chat
Wilt u met ons chatten? Dat kan via de groene knop 'Stel uw vraag via chat' op pfzw.nl

Betere wereld
Lees alles over een goed pensioen in een leefbare wereld op beterewereld.pfzw.nl

Borgblog
Peter Borgdorff, directeur van PFZW, schrijft wekelijks een blog over wat hem bezighoudt. Lees en reageer op pfzw.nl/blog

Heeft u een klacht? Laat het ons weten!
Via het klachtenformulier op pfzw.nl/klachten, telefonisch via onze klantenservice of schriftelijk. Alle contactgegevens vindt u op deze pagina.

Klantenservice
Postbus 117, 3700 AC Zeist
pfzw.nl/info
(030) 277 55 77
bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur

Eigentijd

Negentiende jaargang, nummer 1
Maart 2018

Eigentijd is een uitgave van Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn, KvK 41179049. Het blad verschijnt in de maanden maart, augustus en november en wordt onder deelnemers verspreid in een oplage van meer dan een miljoen exemplaren. Via Eigentijd houden we u op de hoogte van het laatste pensioen-nieuws. Dit kost per nummer minder dan een brief.

Hoofredactie
Ronald Meerkerk

Concept & realisatie
ZB Communicatie & Media

Met medewerking van
Petri Bakker, Marloes Bosch, Monique de Ligny, Jeroen Mei, Michiel Moormann, Janita Sassen

Lithografie
Grafimedia Amsterdam

Drukwerk
Roto Smeets, Weert

Verspreiding
Sandd

Vragen
Heeft u vragen over de bezorging van Eigentijd? Bel Sandd (055) 3682 525.

Reacties
Pensioenfonds Zorg en Welzijn, Eigentijd, Postbus 117, 3700 AC Zeist pfzw.nl/vraag

Website
pfzw.nl/eigentijd

Eigentijd in gesproken vorm
Eigentijd is er ook in gesproken vorm (Daisy cd-rom). Hieraan zijn geen kosten verbonden. Aanmelden kan via de klantenservice (030) 277 55 77.

ISSN 1567-8253

Aan de inhoud van dit blad kunnen geen rechten ontleend worden. Bij de samenstelling van dit nummer is de redactie met de grootst mogelijke zorg te werk gegaan. Echter, cijfers en/of informatie kunnen in voorkomende gevallen reeds tijdens de productieperiode achterhaald zijn.


FSC
www.fsc.org
MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C018185

€ash



Pensioen van PFZW
inclusief AOW

€864,-

netto per maand

Twie Tjoa (74)

'Om mijn pensioen aan te vullen, werk ik al jarenlang als zzp'er. Ik geef lessen en trainingen over diversiteit voor medewerkers in de sector zorg en welzijn. Ik leer hen omgaan met verschillen tussen mensen. Juist in het verschil zit de kracht, vind ik. Door verschillen kun je elkaar aanvullen, kun je de verbinding met elkaar maken en ontstaat er rijkdom.

Naast dit inkomen en mijn pensioen van PFZW, krijg ik ook AOW van de SVB. Maar mijn AOW-uitkering wordt met meer dan de helft gekort, omdat ik ruim twintig jaar buiten Nederland verbleef. Naast mijn werk ben ik ook actief als vrijwilliger. Ik geef bijvoorbeeld voorlichting over veranderingen in de zorg aan oudere migrantenvrouwen. Wie voor mijzelf het verschil maakt? Mijn tweelingzus! Zij schonk mij 23 jaar geleden één van haar nieren.'

Pensioenfonds

Zorg & Welzijn