

Eigentijd

Pensioenfonds

Zorg & Welzijn

Magazine voor
deelnemers
November 2019

Thema

**'Elkaar
helpen'**

Kans op verlagen
pensioenen groot
Pagina 16

Bijzondere banen
in zorg en welzijn
Pagina 17

Actrice Isa Hoes:

‘Als je een **ander** helpt,
help je ook jezelf’



Zorgen voor elkaar

Ik val maar meteen met de deur in huis: er is een grote kans dat we de pensioenen in 2020 moeten verlagen. Dat is een slecht idee, daar ben ik van overtuigd. Zeker nu we bezig zijn met het maken van nieuwe afspraken over de toekomst van ons pensioen. En daarnaast zijn er nog de extreem lage rentestanden... Wij zetten de komende tijd alles op alles om te strijden voor uw belang.

Deze Eigentijd staat verder in het teken van een thema dat dicht bij onszelf ligt: elkaar helpen. Elke dag zorgt u met hart en ziel voor patiënten en cliënten. Wij, op onze beurt, helpen onze deelnemers. Door bijvoorbeeld geruisloos partnerpensioen te regelen, na een overlijden. Of door professioneel te helpen bij een vraag. In dit nummer vertellen deelnemers erover.

Met actrice Isa Hoes had ik een gesprek over helpen in moeilijke tijden. Volgens haar doe je dat uit liefde, zonder daar iets voor terug te verwachten. Dat vind ik een mooi uitgangspunt. Laten we elkaar blijven helpen. Zodat de wereld steeds een beetje mooier wordt.

Veel leesplezier!

Peter Borgdorff

Directeur Pensioenfonds Zorg en Welzijn

PS Lees ook eens mijn blog op pfzw.nl/borgblog



17

In beeld
Op welke manier helpt u uw cliënten? We vroegen het vier collega's.

‘Ouders kunnen met een gerust hart naar hun werk’

In deze Eigentijd:



4 Interview
Om hulp vragen. Isa Hoes was het niet gewend. Maar na de dood van haar man móest ze wel. ‘Ik werd in alles ondersteund en ontzien.’


Kans op verlagen?
Zo staat PFZW ervoor
Pagina 16

En verder

Laat uw geld groeien	8
‘Is de kans op verlagen kleiner geworden door het pensioenakkoord?’	9
Doktersassistenten in beweging	12
Pensioennieuws	13
‘Ik wil tijdens mijn pensioen in het buitenland gaan wonen, wat moet ik regelen?’	22
€ash: ‘Dankzij onze lieve burens hebben we een hele zorg minder’	24

10 Mijn Pensioen
Zorgen wegnemen. U doet het bij patiënten en cliënten. PFZW doet het bij u.

Meer pensioeninformatie ontvangen? Geef uw e-mailadres door via pfzw.nl/mijnprofiel



Isa:
‘Ik ben veel
sterker dan
ik ooit had
gedacht’



‘Mijn openheid heeft veel mensen geholpen’

In ieder mensenleven zijn er moeilijke tijden. Hulp is dan soms onmisbaar. Dat weet Isa Hoes als geen ander. Met Peter Borgdorff, directeur van PFZW, heeft zij een persoonlijk gesprek over helpen en geholpen worden.

Peter: ‘Isa, jij hebt al bijna dertig jaar een fantastische carrière, daarnaast voed je al bijna tien jaar twee kinderen op in je eentje. Had je dat zonder hulp gered?’

Isa: ‘Ik ben altijd iemand geweest die niet makkelijk hulp aanneemt. Ik ben misschien meer een helper. Maar toen Antonie negen jaar geleden overleed, was ik zo wanhopig dat ik niet anders meer kon. Ik vroeg zelfs om hulp. Ik wilde bijvoorbeeld geen nacht meer alleen in ons huis slapen. Om beurten kwamen vrienden slapen, kookten voor me. Ik werd in alles ondersteund en ontzien. Er werd zelfs een ander huis voor me geregeld. Binnen drie weken verhuisde ik naar Amsterdam. De hulp van familie en vrienden was in die periode onmisbaar. Maar uiteindelijk moet je het weer alleen doen. Al die hulptroepen moesten hun eigen leven weer oppakken. En terug naar hun eigen gezin om daar troost uit te putten. Heel begrijpelijk. Alleen voor mij was degene om troost uit te putten voorgoed weg.’

Peter: ‘Ben je ook op zoek gegaan naar professionele hulp?’

Isa: ‘Ik had vlak voor Antonie zijn dood een psychiater ontmoet. Met hem heb ik drie jaar lang, elke week, gesprekken gehad. Die man was fantastisch. Een anker waar ik heel veel steun aan heb gehad. Als hij een week niet kon, voelde ik paniek: ga ik dat wel redden? Je kunt het vergelijken met aan de rand van het diepe staan. Als je springt, kom je erachter dat je niet verzuipt. Door alles wat ik heb meegemaakt en de hulp die ik heb gekregen, weet ik nu één ding zeker: ik ben echt waanzinnig sterk. Veel sterker dan ik ooit had gedacht.’

Peter: ‘Je hebt een boek geschreven over je leven met Antonie en zijn depressies. Heb je daar veel mensen mee kunnen helpen?’

Isa: ‘Ja, alleen al het feit dat ik 350.000 boeken heb verkocht, zegt wat dat betreft genoeg. Ook al zit daar natuurlijk voor een deel ook nieuwsgierigheid

Isa:
‘Werken in
de zorg is
zwaarder vanaf
een bepaalde
leeftijd, dat
begrijp ik
heel goed’

bij. Toen ik lezingen ging geven, werden die ontzettend druk bezocht. Ik merkte dat het boek heel veel losmaakte. Er waren mensen die huilend naar me toe kwamen en zeiden: je hebt mijn verhaal verteld, dankjewel! Als mensen zelf depressief zijn of daarmee te maken hebben in hun omgeving, gaat dat gepaard met heel veel schaamte. Ik gooide dat bij Antonie en mij altijd op onze bekendheid. Maar ook als je niet bekend bent, durven mensen er niet over te vertellen. Mijn openheid heeft veel mensen geholpen. Ik ben ontzettend dankbaar dat ik op die manier iets voor anderen kan betekenen.’

Peter: ‘Behalve je man heb je in een periode van drie jaar tijd ook je ouders verloren. Op het gebied van rouw en verlies kunnen we jou intussen wel een ervaringsdeskundige noemen. Heb jij tips voor mensen die met deze thema’s te maken hebben?’
Isa: ‘Luisteren en geen oordeel hebben, dat is denk ik het belangrijkste. En emoties niet invullen voor een ander, want je weet niet hoe iemand rouwt of hoe iemand zich op dat moment voelt. Probeer zo neutraal mogelijk te zijn. Ik sprak een tijdje terug bij Arkin, een GGZ-instelling. Daar had ik een interview met een



Isa Hoes (52)

WERKT als toneel-, film-, televisie- en stemactrice én schrijfster. VOLGDE een opleiding aan de Toneelacademie Maastricht. WERD begin jaren negentig bekend als Myriam in Goede Tijden, Slechte Tijden. VERTOLKTE rollen in tv-series als Rozengeur & Wodka Lime, Vrouwenvleugel en Celblok H. WAS getrouwd met acteur Antonie Kamerling die zichzelf in 2010 het leven ontnam. SCHREEF het boek Toen ik je zag, over haar leven met Antonie en zijn depressies. PUBLICEEERDE met Medina Schuurman de boeken Te Lijf en I'M Lijfboek voor 40-plusvrouwen. WOONT in Amsterdam en heeft twee kinderen: Merlijn (21) en Vlinder (14).



dame die zei: ‘Ik luister en kijk naar wat iemand echt nodig heeft. Eigenlijk luister ik meer dan ik zeg.’ Dat vond ik heel mooi.’

Peter: ‘Als je een ander helpt, help je dan in zekere zin ook jezelf?’

Isa: ‘Zeker. Dat zie ik aan de boeken die ik maak met mijn beste vriendin Medina Schuurman. Die zijn voor de 40-plusvrouw en gaan over de overgang en hoe je een beetje leuk ouder kunt worden. Dat is voortgekomen uit onze eigen zoektocht. De dingen waar wij blij van worden, willen we graag delen met onze lezeressen. Om een brug te slaan naar zorg en welzijn: wist je dat het ‘‘zorghormoon’’ van een vrouw afneemt wanneer zij in de overgang zit? We vertelden dat laatst op een lezing voor vrouwen uit de zorg. Je zag hun monden openvallen. Dus wij begrijpen heel

goed dat werken in deze sector zwaarder is vanaf een bepaalde leeftijd. Medina en ik zeggen dus niet; de overgang, succes ermee. Nee, we zoeken naar manieren om het leuker te maken.’

Peter: ‘Als ik iets voor een ander doe, krijg ik daar zelf altijd een goed gevoel van. Herken je dat?’

Isa: ‘Heel erg. Dat kan al met simpele dingen. Als ik in de auto zit, iemand laat oversteken en een lach terugkrijg. Dan word ik daar blij van. Ik geloof ook dat je nooit iets kunt geven, zonder dat het weer op een of andere manier bij je terugkomt. Er zijn mensen die een lijstje in hun hoofd bijhouden met alles wat ze voor je gedaan hebben. Die verwachten dus iets terug. Maar volgens mij geef je uit liefde, zonder daar iets terug voor te verwachten. Althans, zo zit ik in elkaar.’



Tel uit je winst

Hoeveel is honderd euro nu waard als u het vijftig jaar geleden had belegd? Zijn er verschillen als u spaarde in een oude sok, via een bank of dit geld als pensioen inlegde bij PFZW? Absoluut!



Sparen in een oude sok
Wie vijftig jaar geleden honderd euro in een oude sok deed, heeft nu nog steeds honderd euro. De waarde is niet gegroeid. Het is zelfs minder waard dan toen, omdat alles duurder is geworden. En denk eens aan de risico's bij een inbraak...



Sparen bij een bank
Stortte u vijftig jaar geleden honderd euro op een spaarrekening bij een bank, dan is dat bedrag nu 850 euro waard. Uw kapitaal is gegroeid door de gemiddelde rente op rente in vijftig jaar.



Pensioen inleggen bij PFZW
Honderd euro inleg bij PFZW is na vijftig jaar gegroeid naar 3985 euro. Op basis van dit bedrag wordt uw maandelijkse pensioen berekend. Beleggen levert dus het meeste rendement op. Dat komt doordat PFZW de opbrengsten herbelegt. Bovendien betalen uw werkgever en u ieder de helft van de inleg van honderd euro. Nog meer voordelen: bij een pensioenfonds worden de risico's gedeeld en kunnen uw nabestaanden recht hebben op nabestaandenpensioen.

‘Is de kans op verlagen kleiner geworden door het pensioenakkoord?’

Solaica Leopold (51), is verpleegkundige bij VVT-instelling Atlant. Ze is getrouwd en woont in Apeldoorn.



Antwoord:
Mariëtte Simons, bestuurslid PFZW
‘Dat was wel de bedoeling van het pensioenakkoord, maar helaas wordt die kans op dit moment juist steeds groter. Dat komt aan de ene kant door de strengere rekenregels die direct na het pensioenakkoord van kracht werden. Daarnaast moeten we rekenen met een heel lage rente. Dat betekent dat we ons moeten gedragen alsof we de komende tientallen jaren nauwelijks wat kunnen verdienen met het beleggen van uw pensioengeld. Het gevolg: voor de pensioenen van nu en straks moeten we veel meer geld opzijzetten dan een paar jaar geleden. Aan de andere kant zorgt de snel dalende rente ervoor dat de financiële positie van PFZW snel verslechtert. Dit alles is van invloed op de dekkingsgraad. Als de actuele dekkingsgraad op 31 december 2019 onder de 94 procent is gezakt, moet PFZW de pensioenen verlagen en de premie verhogen. Dit is een boodschap die niet uit te leggen valt aan u als deelnemer. We halen tenslotte goede beleggingsrendementen en er zit meer geld dan ooit in kas. Toch zijn wij gebonden aan de strenge regelgeving van de overheid. Op pfzw.nl/verlagen houden we u op de hoogte van de stand van zaken.’



Ook een vraag? Stel deze via pfzw.nl/vraag en misschien staat u wel in de volgende Eigentijd.

Geholpen door PFZW

Een goed pensioen voor onze deelnemers. Dat is de eerste prioriteit van PFZW. Maar we doen meer. Parbha, Alfred en Heidi vertellen.

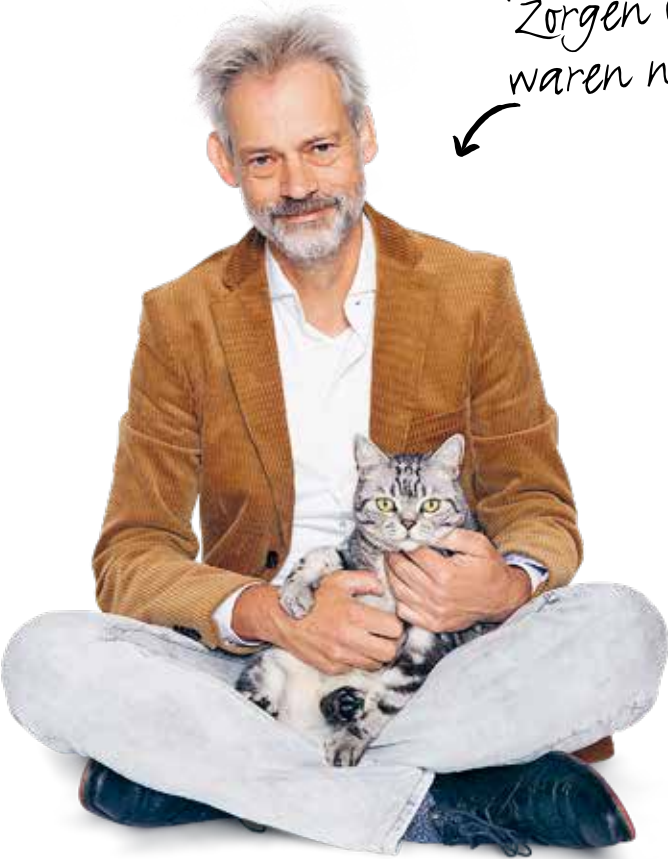
Parbha Binda (66)

Parbha Binda werkte als huishoudelijk medewerker bij Aafje Hulpthuis in Barendrecht. Dit najaar ging ze met pensioen. Dankzij PFZW was de pensioenaanvraag een fluitje van een cent.

‘Op MijnPFZW keek ik de afgelopen paar jaar al regelmatig wanneer ik precies met pensioen kon. In oktober van dit jaar was het zover. Ik kreeg enkele maanden daarvoor een brief van PFZW, waarin stond dat ik het pensioen zelf via de website officieel kon aanvragen. Omdat ik daarover een aantal vragen had, heb ik de klantenservice van PFZW gebeld. De mevrouw die me hielp was ontzettend behulpzaam en aardig. We hebben mijn vragen besproken en al snel kon ik het zelf helemaal in orde maken. Dat was een hele zorg minder. Ik ben echt geweldig geholpen.’



‘ik kon het zelf in orde maken’



‘Zorgen over financiële rompslomp waren niet nodig’

Alfred Stern (56)

Alfred Stern is expert informatiehuishouding bij de Justitiële Informatiedienst in Zutphen. Twee jaar geleden overleed zijn vrouw. Sindsdien ontvangt hij partnerpensioen van PFZW.

‘Het ene moment leek mijn vrouw nog gezond, het volgende moment kreeg ze de diagnose dikkedarmkanker. Na acht maanden overleed ze. Dat is nu ruim twee jaar geleden. Heel verdrietig en tragisch. Vlak na haar overlijden kreeg ik een brief van PFZW, dat ik recht op partnerpensioen heb. Mijn hoofd stond in die tijd uiteraard naar heel andere dingen. Ik was vooral bezig met het verwerken van mijn verlies. Dan is het heel fijn als zorgen over financiële rompslomp niet nodig zijn. Al heb ik een goed inkomen, het was er sinds het overlijden van mijn vrouw natuurlijk wel op achteruit gegaan. Dankzij het partnerpensioen kan ik toch extra dingen blijven doen.’

Heidi van den Berg - den Hartog (61)

Heidi van den Berg - den Hartog is wijkverpleegkundige bij Thuiszorg Pantein in Oss. Ze wilde graag weten wat de mogelijkheden zijn om eerder te stoppen met werken en ging naar de bijeenkomst ‘Pensioen op komst’ van PFZW.

‘Ik voel me nu nog prima en kan het werk goed aan. Maar als het over een paar jaar toch te zwaar wordt, wil ik eerder kunnen stoppen. Toen ik de aankondiging zag van de bijeenkomst ‘Pensioen op komst’ in Oss heb ik me meteen ingeschreven. Erg prettig dat PFZW naar je toekomt. Ik wilde graag weten wat alle keuzemogelijkheden zijn om eerder met pensioen te gaan. De presentatie was zeer informatief en helder. En ook verrassend. Zo wist ik niet dat je je partnerpensioen kunt verlagen, zodat je ouderdomspensioen hoger uitvalt. Ook werd duidelijk uitgelegd hoeveel pensioen het scheelt als je minder gaat werken, in plaats van dat je helemaal stopt. De komende tijd ga ik samen met mijn partner alles op een rijtje zetten. Dankzij de bijeenkomst kunnen we een goed onderbouwde keuze maken.’

‘Erg prettig dat PFZW naar je toekomt’



Tara bedenkt nieuwe ziekenhuistrap

De wereld een beetje mooier maken: dat is wat we in de sector zorg en welzijn proberen te doen. Met de PFZW Design Award bijvoorbeeld. Tara Mulder won deze prijs met haar idee voor een nieuwe ziekenhuistrap.

Fluitende vogels, heerlijke geuren en een groene zee van bomen en planten. Als het idee van Tara Mulder, student Industrieel Ontwerpen aan de Technische Universiteit Delft, wordt uitgevoerd, wil straks iederéén in het Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft met de trap.

Tara deed mee aan de PFZW Design Award en won. Opdracht: bedenk iets waardoor doktersassistenten in het ziekenhuis meer in beweging komen.

Gratis sporten

'Al snel kwam ik erachter dat ik de vraag breder wilde trekken', vertelt Tara. 'Naast bewegen stimuleren, wilde ik ook een fijnere ziekenhuisomgeving creëren, voor zowel personeel als bezoekers.' Tara ontdekte dat het trappenhuis nogal verstopt lag, een sombere uitstraling had en nauwelijks werd gebruikt. 'Een trap betekent gratis sporten. Om het trappenhuis aantrekkelijker te maken, heb ik in mijn plan buiten naar binnen gehaald.'



Tara Mulder (22) bedacht een fijne ziekenhuisomgeving en won daarmee de PFZW Design Award.

De wanden van het trappenhuis worden straks bedekt met levensgrote natuurfoto's. Om ziekenhuismedewerkers bij het project te betrekken, bedacht Tara een fotowedstrijd voor de mooiste natuurfoto's. Uit luidsprekers klinken natuurgeluiden, en met een speciale techniek worden geuren uit de natuur verspreid. Vanwege de hygiëne waren echte planten en groen tapijt op de vloeren helaas niet mogelijk. Tara: 'Uit onderzoek blijkt dat natuurlijke elementen in een gebouw leiden tot minder stress en een positiever gevoel. Het wordt straks leuk om met de trap te gaan!'

PFZW Design Award

PFZW wil niet alleen zorgen voor een goed pensioen. Ook vindt het fonds het belangrijk dat medewerkers in zorg en welzijn zo prettig en gezond mogelijk hun werk kunnen doen en uiteindelijk hun pensioen kunnen halen. De PFZW Design Award stimuleert studenten Industrieel Ontwerpen om werkomgevingen te verbeteren.

Bekijk het hele proces van inzending tot uitreiking op beterewereld.pfzw.nl

Pensioennieuws

November 2019



We hebben
belangrijk pensioen-
nieuws voor u
verzameld.

Arbeidsongeschikt?

Wanneer u (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt wordt, verliest u een deel van uw inkomen. Dat heeft ook gevolgen voor uw pensioen. PFZW heeft hiervoor iets geregeld, namelijk premievrije pensioenopbouw. Dit betekent dat u pensioen opbouwt over uw UWV-uitkering zonder dat u hiervoor premie betaalt. Ook kunt u recht hebben op arbeidsongeschiktheidspensioen. Dit is een aanvulling van PFZW op de uitkering die u ontvangt van het UWV. Aan beide regelingen van PFZW zijn natuurlijk wel regels verbonden. Meer weten? Bekijk uw persoonlijke situatie op pfzw.nl/arbeidsongeschikt.

Pensioenakkoord

Politiek, werkgevers en vakbonden bereikten afgelopen juni een akkoord over een nieuw pensioenstelsel. Sommige afspraken uit het akkoord zijn duidelijk, andere moeten nog verder worden uitgewerkt. Een speciale stuurgroep gaat daarmee aan de slag. Zodra er nieuws is, ziet u dat op pfzw.nl/pensioenakkoord. Hier vindt u ook informatie over belangrijke punten uit het pensioenakkoord.

Wat denkt u?

Na jarenlang onderhandelen kwamen politiek, werkgevers en vakbonden tot een akkoord over een nieuw pensioenstelsel. We vroegen twee deelnemers: ‘Wat vindt u van het pensioenakkoord?’



Ank Schurink (61), verpleegkundige bij Atlant Zorggroep in Beekbergen: ‘Eigenlijk ben ik best teleurgesteld over het pensioenakkoord. Volgens het akkoord mag ik met pensioen als ik 67 jaar en een paar maanden ben. Maar ik hou het werk nu al bijna niet meer vol, door de wisselende diensten en rugklachten. Ik had gehoopt dat er in het akkoord een duidelijke regeling voor zware beroepen zou komen om vervroegd met pensioen te gaan. Hopelijk kom ik eruit in een gesprek met mijn werkgever of zijn er andere oplossingen.’



Anke Rol (45), researchcoördinator voor longziekten bij Noordwest Ziekenhuisgroep in Alkmaar: ‘Toen het nieuwe pensioenakkoord er was, heb ik allereerst opgezocht hoe lang ik zelf nog moet werken. Dat was best heel lang: tot mijn 68e en drie maanden. Ik heb superleuk werk, maar om het nu nog 23 jaar te doen ... Het pensioenakkoord triggerde me vooral om na te denken welke nieuwe stappen ik nog kan zetten in mijn werkende leven.’

De nieuwste ontwikkelingen rondom het pensioenakkoord leest u op pfzw.nl/pensioenakkoord

Klopt uw e-mailadres nog?

PFZW stuurt informatie en berichten steeds vaker naar uw e-mailadres. Het is belangrijk voor u en ons dat dit adres nog klopt. U kunt via [MijnPFZW](#) op uw profielpagina uw e-mailadres checken en indien nodig wijzigen. Klik op ‘Wijzigen’, vul uw nieuwe e-mailadres in en klik op ‘Toepassen’. Zo blijft u altijd op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen.

Altijd het laatste nieuws in uw mailbox? Meld u dan aan via pfzw.nl/nieuwsbrief

Onderzoek Doorwerken of stoppen?

Waarom haalt de één wel gezond zijn of haar pensioen en de ander niet? Wat kunnen werkgevers en medewerkers doen om vitaal de eindstreep te halen? PFZW onderzocht het. Twee groepen 60-plussers deden mee: mensen die nog werken, en zij die kozen voor vervroegd pensioen.

Werkdruk

De belangrijkste conclusie uit het onderzoek is dat de ervaren werkdruk bepaalt of iemand eerder stopt. Driekwart van de werkenden in het onderzoek geeft aan het werk goed vol te houden, al is de werkdruk hoog. Meer dan de helft wil liever vandaag dan morgen met pensioen. Bij ongeveer een kwart is de fysieke en mentale belasting zo hoog, dat ze direct stoppen als dit financieel kan. Ook bij gepensioneerden uit het onderzoek was de werkdruk de belangrijkste reden om te stoppen. Uit het onderzoek bleek dat oplossingen om het werk vol te houden maatwerk zijn. Werkgevers en individuele medewerkers moeten samen beoordelen wat de beste aanpak is.

24.700

werkgevers in de sector zorg en welzijn waren in 2018 aangesloten bij PFZW. Dat zijn er duizend meer dan in 2017.



PFZW helpt bij ontslag

Als u bent ontslagen, bouwt u geen pensioen meer op bij PFZW. Wel kunt u, op eigen kosten, pensioen blijven opbouwen. We noemen dat vrijwillige voortzetting. U betaalt zelf de premie en blijft ouderdomspensioen en partnerpensioen opbouwen. Vrijwillige voortzetting is niet verplicht. U kunt het zelf aanvragen, binnen negen maanden na uw ontslag. Na ontslag kunt u – gratis – verzekerd blijven tegen de risico's van arbeidsongeschiktheid en overlijden. Deze bescherming duurt zolang u een loongerelateerde uitkering heeft. Kijk voor meer informatie op pfzw.nl/ontslag.

Inzicht in uw pensioen

Op MijnPFZW vindt u altijd de meest actuele informatie over uw pensioen. Ga naar pfzw.nl/mijnpfzw en log in met uw DigiD. U ziet in één oogopslag hoeveel pensioen u heeft opgebouwd en hoeveel u straks ontvangt. Ook berekent u heel eenvoudig zelf wat u overhoudt als u minder gaat werken. Wijzigingen in uw situatie, bijvoorbeeld uw e-mailadres, geeft u gemakkelijk zelf door.



Betaalkalender

Elke maand krijgt u uw pensioen op uw bankrekening overgemaakt. In 2020 ontvangt u uw pensioen uiterlijk op:

24 januari
25 februari
25 maart
24 april
21 mei (pensioen én vakantiegeld)
25 juni
24 juli
25 augustus
25 september
23 oktober
25 november
22 december

€ 62,10

In 2018 bedroegen de pensioenuitvoeringskosten € 62,10 per deelnemer. Dat is 17,5% minder dan vijf jaar geleden. Het streven is om deze pensioenuitvoeringskosten nog verder te verlagen in de komende jaren.

Er is een grote kans dat PFZW de pensioenen in 2020 moet verlagen. Hier leggen we uit waardoor dat komt.



Grote kans op verlagen pensioenen

Lage rekenrente

Allereerst zorgen strengere regels van de overheid ervoor dat we moeten rekenen met een heel lage rekenrente. Die wordt gebruikt om uit te rekenen hoeveel geld pensioenfondsen opzij moeten zetten om de pensioenen nu en in de toekomst te kunnen betalen. Hoe lager de rekenrente, hoe meer geld we apart moeten zetten. Waarom is die rekenrente dan zo laag vraagt u zich misschien af. De overheid vindt: om pensioenfondsen het pensioen van hun deelnemers nu en in de toekomst te kunnen laten uitbetalen, is een risicoloze (en dus lage) rekenrente nodig.

Financiële positie

Deze snel dalende rente zorgt ervoor dat de financiële positie van PFZW snel verslechtert. Dat zit zo: hoe lager de rente, hoe meer vermogen PFZW nu moet hebben om de pensioenen nu en in de toekomst te kunnen blijven betalen. De verhouding tussen beschikbaar vermogen en benodigd vermogen wordt uitgedrukt in de dekkingsgraad.

Dekkingsgraad

De lage rekenrente is van invloed op de dekkingsgraad van PFZW. De dekkingsgraad geeft de financiële gezondheid van een pensioenfonds weer. Met andere woorden: heeft PFZW genoeg vermogen om alle pensioenen nu en in de toekomst te kunnen betalen. Hoe hoger de dekkingsgraad, hoe beter de financiële situatie. Bij een dekkingsgraad van 100% hebben we precies evenveel vermogen als we aan pensioen moeten betalen. De actuele dekkingsgraad mag van de overheid niet lager zijn dan 94%. Bij afsluiting van dit nummer stond die lager dan 94%. Dat betekent dat we voor iedere euro pensioen die we nu en in de toekomst moeten uitbetalen, volgens de huidige rekenregels onvoldoende in kas hebben.

Nieuw pensioenstelsel

U begrijpt: de financiële situatie van PFZW begint nijpend te worden. Als de actuele dekkingsgraad op 31 december 2019 lager is dan 94%, dan moeten we in 2020 de pensioenen al verlagen. We maken ons er iedere dag hard voor dat het niet zover komt. Met meer vermogen dan ooit vinden wij dat er geen noodzaak voor is. Daarom pleiten we voor een nieuw pensioenstelsel waarin de hoogte van het pensioen meebeweegt met de stand van de economie.

NB De informatie op deze pagina kan na het drukken van dit nummer achterhaald zijn door actuele ontwikkelingen. We houden u op de hoogte van de laatste stand van zaken op pfzw.nl/verlagen

Steun en toeverlaat

Of ze nu gastvrouw zijn bij een crematorium, instructeur voor geleidehonden, verpleegkundige bij het Leger des Heils of kinderopvangmedewerker: mensen helpen zit in hun bloed. Vier deelnemers over hun bijzondere baan.

senior instructeur Eva



Gastvrouw Henriëtte



Pedagogisch medewerker Marieke



Verpleegkundige Anouk



‘Ik ben een klankbord voor cliënten’



Eva van Meeteren (39),
senior instructeur bij
KNGF Geleidehonden in
Amstelveen

‘Geleidehonden zijn een fantastische steun. Niet alleen voor slechtzienden, ook voor mensen met een lichamelijke beperking, voor gezinnen met een autistisch kind, of voor oud-geüniformeerden met een posttraumatisch stressstoornis. Zelf train ik blindengeleidehonden en hun bazen. Voor een deel verloopt dit volgens een vast programma, bijvoorbeeld hoe je je hond moet instrueren. Maar een groot deel is maatwerk. Zij moeten leren vertrouwen op hun hond en op hun nieuw verworven zelfstandigheid. Vaak komt er onverwerkte pijn naar boven. Ik ben een klankbord en stimuleer hen om door te zetten. Daarin heb ik een belangrijke helpende rol.’

Henriëtte van Steen - Berkvens (57),
gastvrouw bij crematorium
Zuylen in Breda

‘Na een dienst in het crematorium blijft de familie vaak als laatste achter bij de overledene. Het moment dat ze hun dierbare moeten achterlaten, is het definitieve afscheid. Dan begint de echte verwerking. Wij proberen hen daarna in de koffiekamer zo goed en respectvol mogelijk op te vangen, zodat ze weer een beetje tot rust kunnen komen. Door de familieleden te helpen in alle praktische zaken rondom een crematie, krijgen ze de ruimte om het verdriet toe te laten en met hun gasten te praten. Vaak krijgen we achteraf een bedankje. “Fijn dat we zo op jullie konden terugvallen, dat was een enorme steun.”’



‘We
vangen de
nabestaanden
zo goed
mogelijk op’



‘Ouders kunnen dankzij ons met een gerust hart naar hun werk’

Marieke Ruhs - van ‘t Hullenaar (42), pedagogisch medewerker bij Smallsteps kinderopvang in Arnhem

‘Ouders brengen hun kind bij ons, zodat zij met een gerust hart naar hun werk kunnen. We hebben er allemaal een opleiding voor gevolgd en bieden goede en pedagogisch verantwoorde zorg aan de kinderen. Bij ons leren ze samen spelen en samen delen, en verschillende culturen, normen en waarden respecteren. En natuurlijk zorgen we er vooral voor dat de kinderen een leuke dag hebben. Bijvoorbeeld door samen iets te knutselen voor hun ouders. Als die hen komen ophalen, zie je alleen maar blije gezichten.’

Anouk Atasoy (23), verpleegkundige bij De MeerZorg van het Leger des Heils in Ughelen

‘Ons specialistische verpleeghuis De MeerZorg is uniek in Nederland. Onze cliënten hebben naast ernstige gezondheidsklachten vaak ook een verslavings- en/of psychiatrische problematiek. Ze hebben zichzelf meestal flink verwaarloosd en zijn vaak behoorlijk ziek. Wij helpen hen op verschillende manieren. Onze eerste prioriteit is om hun gezondheid weer zo goed mogelijk op peil te brengen. Met goede voeding en nachtrust, maar ook medische zorg. Daarnaast kijken we wat iemand nog kan. We helpen bijvoorbeeld bij het zoeken naar een vervolgplek. Soms is iemand uitbehandeld. Dan begeleiden we hem of haar op een waardige manier in de laatste levensfase.’



‘We zijn er om onze cliënten er weer bovenop te helpen’

‘Ik wil tijdens mijn pensioen in het buitenland wonen, wat moet ik regelen?’

Hein Verberne (66), is werkzaam als coördinator verpleging en verzorging bij Kempenhaeghe, een centrum voor epilepsie en slaapproblematiek. Hij is getrouwd, heeft vier kinderen en woont in Someren.



Antwoord:

Alexander van de Vijver, medewerker klantenservice

‘Als u in het buitenland woont, krijgen wij niet automatisch door waar u woont en of u nog leeft. Daarom is het noodzakelijk om uw nieuwe adres door te geven aan PFZW. Daarnaast vragen wij u ieder jaar om het formulier verklaring ‘Bewijs van in leven zijn’ te ondertekenen en naar ons op te sturen, voordat wij uw pensioen van dat jaar naar u overmaken.

Verhuist u naar een land binnen de Europese Gemeenschap? Geef dan uw IBAN-nummer en de BIC (voorheen SWIFT-code) van uw bank aan ons door. Wilt u uw pensioenuitkering toch op een buitenlandse rekening ontvangen, dan kan uw bank hiervoor kosten rekenen.

Naast uw pensioen van PFZW ontvangt u ook AOW. Zie voor alle overige info pfzw.nl/buitenland. Op svb.nl kunt u zien in welke landen u uw volledige AOW-pensioen kunt behouden.’

Ook een vraag? Stel deze via pfzw.nl/vraag en misschien staat u wel in de volgende Eigentijd.



Zo komt u in contact met PFZW!



PFZW.nl

Op onze website vindt u veel en uitgebreide informatie over de pensioenregeling.



MijnPFZW

Weten hoeveel pensioen u heeft opgebouwd? Surf naar pfzw.nl/mijnpfzw. Log in met uw DigiD.



Facebook

Like onze Facebookpagina, volg het nieuws en praat mee over pensioen op facebook.com/PFZWpensioen



E-nieuwsbrief

De laatste nieuwtjes en praktische tips ontvangen in uw mail? Meld u aan voor onze e-nieuwsbrief via pfzw.nl/nieuwsbrief



E-mail

Op de hoogte blijven over uw pensioen? Geef uw e-mailadres aan ons door. Log in via pfzw.nl/mijnprofiel



Chat

Wilt u met ons chatten? Dat kan via de groene knop ‘Stel uw vraag via chat’ op pfzw.nl



Borgblog

Peter Borgdorff, directeur van PFZW, schrijft wekelijks een blog over wat hem bezighoudt. Lees en reageer op pfzw.nl/blog



Heeft u een klacht? Laat het ons weten!

Via het klachtenformulier op pfzw.nl/klachten, telefonisch via onze klantenservice of schriftelijk. Alle contactgegevens vindt u op deze pagina.

Klantenservice

Postbus 117, 3700 AC Zeist
pfzw.nl/info
(030) 277 55 77
bereikbaar op werkdagen
tussen 8.00 en 18.00 uur

Eigentijd

Twintigste jaargang, nummer 3
November 2019

Eigentijd is een uitgave van Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn, KvK 41179049. Het blad verschijnt in de maanden maart, augustus en november. Via Eigentijd houden we u op de hoogte van het laatste pensioennieuws. Dit kost per nummer minder dan een brief. De folie om dit blad is volledig biologisch afbreekbaar en mag in de GFT-bak.

Hoofredactie

Ronald Meerkerk

Concept & realisatie

ZB Communicatie & Content

Met medewerking van

Petri Bakker, Angelique Doppenberg, Monique de Ligny, Jeroen Mei, Michiel Moormann, Janita Sassen, Selke Stojancic

Lithografie

Grafimedia Amsterdam

Drukwerk

Bertelsmann Printing Group

Verspreiding

Sandd

Vragen

Heeft u vragen over de bezorging van Eigentijd? Bel Sandd (055) 3682 525.

Reacties

Pensioenfonds Zorg en Welzijn, Eigentijd, Postbus 117, 3700 AC Zeist
pfzw.nl/vraag

Website

pfzw.nl/eigentijd

Eigentijd in gesproken vorm

Eigentijd is er ook in gesproken vorm (Daisy cd-rom). Hieraan zijn geen kosten verbonden. Aanmelden kan via de klantenservice (030) 277 55 77.

ISSN 1567-8253

Aan de inhoud van dit blad kunnen geen rechten ontleend worden.



Bij de samenstelling van dit nummer is de redactie met de grootst mogelijke zorg te werk gegaan. Echter, cijfers en/of informatie kunnen in voorkomende gevallen reeds tijdens de productieperiode achterhaald zijn.



Pensioen van PFZW
inclusief AOW

€ 1017,-
netto per maand*

Aagje Kat - Hoogerdijk (89)

'De laatste twintig jaar tot mijn pensioen heb ik altijd als verpleegkundige in het Emma Kinderziekenhuis in Amsterdam gewerkt. Deels parttime, vanwege de zorg voor mijn twee kinderen. Op mijn zestigste kon ik stoppen. Niet lang daarna overleed mijn eerste man. Omdat hij geen pensioen naliet, heb ik jarenlang flink op de centjes moeten letten, al had ik wel wat reserve door de opbrengst van ons huis. En toen kwam Wim, mijn jeugdliefde, weer in mijn leven. Tien jaar geleden ben ik bij hem ingetrokken. Sindsdien heb ik het financieel veel beter, al ben ik al die jaren ook heel blij met mijn eigen pensioen. Maar het belangrijkste is dat we heel gelukkig zijn met elkaar en nog volledig zelfstandig zijn, ook al zit Wim in een rolstoel. Onze kinderen en kleinkinderen komen vaak op bezoek. We hebben twee keer per week huishoudelijke hulp en hele lieve burens, die altijd voor ons klaarstaan. Laatst was ik gevallen en binnen vijf minuten waren ze binnen. Dat is dan wel een hele zorg minder.'

*De Sociale Verzekeringsbank (SVB) zorgt voor de uitbetaling van de AOW.

Pensioenfonds

Zorg & Welzijn