

Privacyreglement Pensioenfonds Zorg en Welzijn

Onder verwijzing naar Hoofdstuk 3 van haar Uitvoeringsreglement, heeft PFZW het onderhavige Privacyreglement vastgesteld.

Artikel 1 Begripsbepalingen

In dit Privacyreglement (hierna: het reglement) wordt in aansluiting bij en in aanvulling op de Algemene Verordening Gegevensbescherming verstaan onder:

- a. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- b. PFZW: Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn, gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende Utrechtseweg 91, 3702 AA Zeist;
- c. persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- d. verwerking van persoonsgegevens: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op een andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- e. bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid;
- f. verwerkingsverantwoordelijke: PFZW, als degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- g. verwerker: PGGM Pensioenbeheer B.V. als degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- h. betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft dat door PGGM Pensioenbeheer B.V. ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke wordt verwerkt;
- i. toestemming van betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem of haar betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
- j. profilering: elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen;
- k. derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- l. ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- m. Pw: de Pensioenwet;
- n. Wet Bpf: Wet verplichte deelneming in een bedrijfstakpensioenfonds 2000.

Artikel 2 Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens van betrokkenen. Dit reglement is voorts van toepassing op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen. Het betreft de verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor PFZW als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert.

Artikel 3 Doeleinden van de verwerkingen

PFZW verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en statutaire doelstellingen, waaronder begrepen:

1. het uitvoeren van pensioenovereenkomsten op basis van een uitvoeringsovereenkomst of een uitvoeringsreglement;
2. marktonderzoek en statistische analyses;
3. informatieverstrekking over pensioenaangelegenheden
4. optimaliseren van onze dienstverlening.
5. Vaststellen van de hoogte van en uitbetaling van pensioenaanspraken en –uitkeringen
6. Berekenen, vastleggen en innen van premies bij werkgevers en ondernemers

Artikel 4 Grondslagen voor de verwerkingen

PFZW verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend:

1. als de betrokkene daarvoor zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend; of
2. als dat noodzakelijk is voor:
 - a. de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is,
 - b. de nakoming van een wettelijke verplichting door PFZW, of
 - c. de behartiging van het gerechtvaardigde belang van PFZW of van een derde aan wie die gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Artikel 5 Verwerking van persoonsgegevens

1. PFZW verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de AVG, de Pensioenwet en de Wet verplichte deelneming in een bedrijfstakpensioenfonds.
2. PFZW zal de gegevens niet verstrekken aan derden behalve wanneer zij daartoe door een rechter of regelgeving wordt gedwongen en/of behoudens het bepaalde in artikel 6.
3. PFZW verwerkt de gegevens niet verder op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
4. PFZW verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit voor het doel van die verwerking noodzakelijk is en dat door de AVG en/of daarop c.q. daarmee verband houdende besluiten of regels uitdrukkelijk wordt toegestaan.
5. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de in artikel 3 genoemde doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt

Artikel 6 Recht op informatie en inzage

1. Iedere betrokkene kan PFZW met redelijke tussenpozen verzoeken hem of haar mee te delen of PFZW persoonsgegevens van hem of haar verwerkt. PFZW deelt de betrokkene in een gangbare elektronische gangbare vorm binnen een maand mee of dat het geval is.
2. Indien persoonsgegevens van betrokkene worden verwerkt, bevat deze mededeling een overzicht van de categorieën van persoonsgegevens in begrijpelijke vorm met inlichtingen

over onder meer het doel van de verwerking, de aard van deze gegevens en van de ontvangers, bewaartermijnen van de gegevens, evenals de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens, de rechten van betrokkenen, het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en informatie over het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

3. Voordat PFZW een mededeling doet als bedoeld in het eerste lid, waartegen een derde naar verwachting bedenkingen zal hebben, stelt hij die derde in de gelegenheid zijn of haar zienswijze naar voren te brengen, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.
4. PFZW kan het verzoek, als bedoeld in lid 1 afwijzen, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met gewichtige belangen van anderen dan de verzoeker. PFZW deelt dit de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek, schriftelijk en met redenen omkleed, mee.

Artikel 7 Recht op rectificatie, verwijdering of afscherming van gegevens

1. Degene aan wie overeenkomstig artikel 6 kennis is gegeven van hem of haar betreffende persoonsgegevens, kan PFZW verzoeken deze te rectificeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek moet in elk geval de aan te brengen wijzigingen bevatten.
2. PFZW deelt de verzoeker binnen een maand na ontvangst van het verzoek schriftelijk mee of en in hoeverre aan het verzoek wordt voldaan. Een weigering wordt met redenen omkleed.
3. PFZW voert een beslissing tot rectificatie, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk uit.

Artikel 8 Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)

1. Een betrokkene kan een verzoek indienen tot wissen van zijn persoonsgegevens.
2. PFZW zal het verzoek tot wissen uitvoeren indien:
 - a. De persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doelen waarvoor deze zijn verzameld of verwerkt;
 - b. De persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt (betrokkene is ten onrechte opgenomen in de pensioenadministratie).

Artikel 9 Recht op beperking van de verwerking

1. Een betrokkene kan een verzoek op beperking van de verwerking indienen.
2. PFZW zal het verzoek tot beperking van de verwerking uitvoeren indien:
 - a. De juistheid van de persoonsgegeven wordt betwist door de betrokkene, gedurende een periode die PFZW in staat stelt de juistheid van de persoonsgegeven te controleren;
 - b. De verwerking door PFZW onrechtmatig is maar de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
 - c. PFZW heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
 - d. De betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van PFZW zwaarder wegen dan die van de betrokkenen.
3. Binnen een maand na ontvangst van het verzet beoordeelt PFZW of dit verzet gerechtvaardigd is. PFZW beëindigt de verwerking direct, indien het verzet gerechtvaardigd is.

Artikel 10 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

1. Een betrokkene kan een verzoek doen tot verkrijging van de gegevens die de betrokkene aan PFZW heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.
 - a. PFZW kan aan een dergelijk verzoek voldoen indien de verwerking van de persoonsgegevens berust op toestemming of een overeenkomst en via geautomatiseerde procedés wordt verricht..
 - b. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens leidt niet direct tot verwijdering van de persoonsgegevens. Hiervoor hanteert PFZW de vastgestelde bewaartermijnen.
2. De wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens door PFZW zal veelal berusten op een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang. Derhalve zal PFZW aan het recht op overdraagbaarheid van gegevens niet kunnen voldoen. Voor het overdragen van pensioenaanspraken is in de pensioenwet het recht op waardeoverdracht opgenomen (zie pensioenreglement PFZW).

Artikel 11 Verzoeken op basis van artikel 6 tot en met 10:

1. Indien een betrokkene een verzoek indient als bedoeld in artikel 6 tot en met 10 van dit Privacyreglement:
 - a. zal PFZW, indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, op dat verzoek reageren in een andere dan elektronische vorm;
 - b. zal PFZW zorgdragen voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker;
 - c. moet het verzoek, indien de verzoeker de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt of onder curatele is gesteld, worden gedaan door de wettelijke vertegenwoordiger(s) en zal PFZW zijn reactie richten aan deze wettelijke vertegenwoordiger(s);
 - d. zal PFZW, als hij persoonsgegevens heeft gerectificeerd, verwijderd of afgeschermd, derden aan wie de gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt, zo spoedig mogelijk kennis geven daarvan, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Desgevraagd laat PFZW aan verzoeker weten aan wie zij deze mededeling heeft gedaan.

Artikel 12 Recht van bezwaar

1. Een betrokkene kan met betrekking tot een verwerking op grond van artikel 4 lid 2 sub c bij PFZW verzet tegen deze verwerking aantekenen in verband met zijn of haar bijzondere persoonlijke omstandigheden.
2. Binnen een maand na ontvangst van het verzet beoordeelt PFZW of dit verzet gerechtvaardigd is. PFZW beëindigt de verwerking direct, indien het verzet gerechtvaardigd is.

Artikel 13 Recht van bezwaar op geautomatiseerde individuele besluitvorming

1. Een betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.
2. Een betrokkene kan met betrekking tot geautomatiseerde verwerking bezwaar maken.
3. Binnen een maand na ontvangst van het bezwaar als bedoeld in het eerste lid beoordeelt PFZW of dit bezwaar gerechtvaardigd is.

Artikel 14 Beveiliging en geheimhouding

1. PFZW neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

2. PFZW ziet er op toe dat een ieder onder zijn gezag voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, geheimhouding betracht van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Artikel 15 Het inschakelen van een verwerker

1. PFZW kan een verwerker inschakelen om te zijnen behoeve persoonsgegevens te verwerken. PFZW draagt er dan zorg voor dat deze verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
2. PFZW ziet er op toe dat een ieder onder het gezag van de verwerker, alsmede de verwerker zelf, voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, geheimhouding betracht van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Artikel 16 Controle

PFZW ziet toe op de naleving van artikel 3 tot en met 13 en op de naleving van de in artikel 14 en 15 genoemde maatregelen en geheimhoudingsverplichtingen.

Artikel 17 Bekendmaking van het reglement

Indien een aangesloten werkgever c.q. een betrokkene hierom verzoekt wordt dit reglement hem of haar kosteloos verstrekt. Het reglement kan ook worden ingezien op www.pfzw.nl.

Artikel 18 Vaststelling

1. Dit reglement is vastgesteld door het bestuur van het PFZW d.d. 17 mei 2018
2. Dit reglement kan worden aangehaald als "Privacyreglement Pensioenfonds Zorg en Welzijn".