

**PFZW**

**Report Innoleaps**

---

*Op dinsdag 09 oktober 2018 de 60 deelnemers onder leiding van Innoleaps gewerkt aan het oplossen van vraagstukken rond 3 thema's die in de sector Zorg & Welzijn actueel zijn:*

- *Vitaliteit & Verzuim*
- *Administratieve druk*
- *Krimp en krapte op de arbeidsmarkt*

*Aan de hand van het Business Model Canvas hebben de teams gewerkt aan een door hen gekozen oplossing.*

*Hierbij een kort verslag van de uitkomsten van deze middag.*

**Team 1: VVT (Verpleging, Verzorging en Thuiszorg) (1)**

Onderwerp: Administratieve druk

Oplossing: App bouwen om de administratieve druk binnen WMO te versnellen. Met de basiselementen van Whatsapp, google calendar en een feature waarbij een digitale handtekening gezet kan worden heeft dit team de oplossing voor het versnellen van het WMO proces.

**Team 2: Kinderopvang & Welzijn**

Onderwerp: Administratieve druk

Oplossing: Om de administratieve druk die er heerst in de sector te verminderen heeft dit team een spraakgestuurde vorm van administratie bedacht waardoor het minder tijd kost om administratieve taken uit te voeren. Op die manier kunnen de hulpverleners terugkeren naar de kern van hun werk; het helpen van mensen.

**Team 3: Gehandicapten zorg**

Onderwerp: Administratieve druk

Oplossing: NO; stoppen met alle administratie. Geen lange sollicitatieprocedures meer maar gewoon een dagje meewerken. Aan het einde van zo'n dag mag je komen werken of niet, afgemeten aan het aantal stemmen dat je voor krijgt. Eenmaal binnen werken ze niet met functietitels. Door crowdfunding zijn ze niet afhankelijk van de overheid waardoor er minder verslaglegging hoeft te gebeuren. Hierdoor wordt het veel leuk om te werken en kun je bezig zijn met de cliënt, ipv alle rompslomp er om heen.

---

#### **Team 4: Kinderopvang & Welzijn**

Onderwerp: Krimp en krapte op de arbeidsmarkt

Oplossing: Als alle parttimers 1 dag per week meer gaan werken, is de krapte op de arbeidsmarkt verleden tijd. Op die manier kunnen ze minder tijd aan het gezin/huishouden besteden, maar daar komt de zorgrobot voor in de plaats! Een robot die je helpt in het huishouden, met koken, poetsen, vuilnis buitenzetten en ga zo maar door.

#### **Team 5: Jeugd & GGZ**

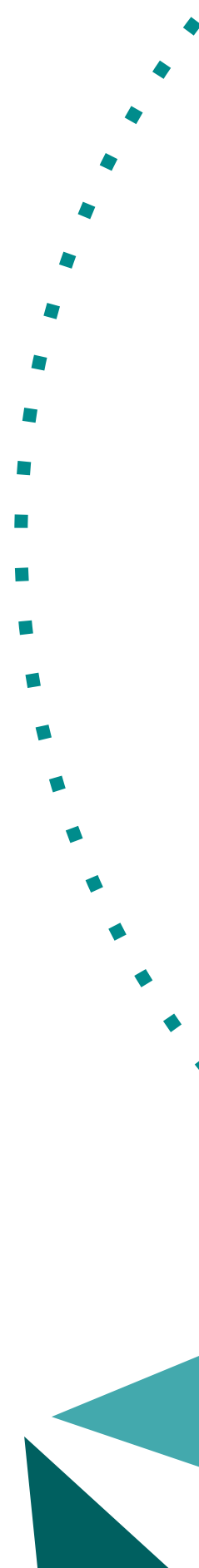
Onderwerp: Krimp en krapte op de arbeidsmarkt

Oplossing: Door de enorme vraag naar hulpverlening bij jeugd en GGZ en een krapte aan beschikbaar personeel in deze tak ontstaat het probleem van gebrek aan direct beschikbare hulpverlening bij jeugd die zorg nodig heeft. Dit team wil graag digitale hulpmiddelen inzetten in combinatie met een buddy systeem, zodat iedereen 24/7 toegang heeft tot hulp.

#### **Team 6: Ziekenhuizen**

Onderwerp: Krimp en krapte op de arbeidsmarkt

Oplossing: Er is sprake van een slechte aansluiting van apothekersassistenten op de apotheken in het ziekenhuis. Dit team heeft als oplossing om zij-instromers aan te nemen en ze dmv. van een korte opleiding klaar te stomen voor het werk in een ziekenhuis apotheek. Op deze manier zal de krapte op de arbeidsmarkt gedeeltelijk worden opgelost.



---

### **Team 7: VVT (Verpleging, Verzorging en Thuiszorg) (2)**

Onderwerp: Vitaliteit en verzuim

Oplossing: Medewerkers op een gezonde manier hun pensioenleeftijd laten behalen. Dat doel wil dit team behalen door het inzetten van een "Powervest". Elke medewerker in de zorg kan dit vest aantrekken en krijgt meer kracht en ondersteuning bij het uitvoeren van de lichamelijke taken binnen het vakgebied. Op die manier kunnen de werkzaamheden ook op latere leeftijd relatief makkelijk nog worden uitgevoerd en is het dus aannemelijker dat de pensioenleeftijd bereikt wordt én ook nog eens op een gezonde, vitale manier.

### **Team 8: VVT (Verpleging, Verzorging en Thuiszorg) (3)**

Onderwerp: Vitaliteit en verzuim

Probleem: hoge werkdruk, veel ziekteverzuim, mensen met fysieke klachten  
Oplossing: de werkdruk en de daarmee gemoeide fysieke klachten zijn erg hoog voor de werknemers. Daarnaast sluit het ook vaak niet aan op het privéleven van de werknemers, vooral niet bij dat van ouders van jonge kinderen. De pijn wordt het meest gevoeld door deze groep die rekening moet houden met school en tijden van de kinderopvang. De oplossing hiervoor is een app die alle werkroosters met elkaar koppelt, dit openbaar met elkaar (werknemers) laat delen en waarbij je zelf de beste passende tijden om te werken kan inroosteren. Bijvoorbeeld exact tijdens schooltijd of ook kan reageren op andere openstaande diensten bij een ander verzorging/verpleging instantie. Op die manier is er meer flexibiliteit in het regelen van meer passende werktijden, niet te onregelmatig en dit neemt administratieve druk weg omdat de meeste mensen zelf roosteren. Dit concept kan verder uitgerold worden naar andere organisaties.

