

leren van

THÉRÈSE BOER

Tips!



Gastvrijheid

Dat moet 'IN' je zitten

vanuit je hart



persoonlijke aandacht
→ zit 'm vaak in de details!

doe je samen



met je personeel EN je gasten

blijf GROEIEN & LEREN



Wauw effect
→ het een stapje meer!

Vanuit eigen passie

waardering voor je bedrijf



ONDERSTEUN

WEES CREATIEF!



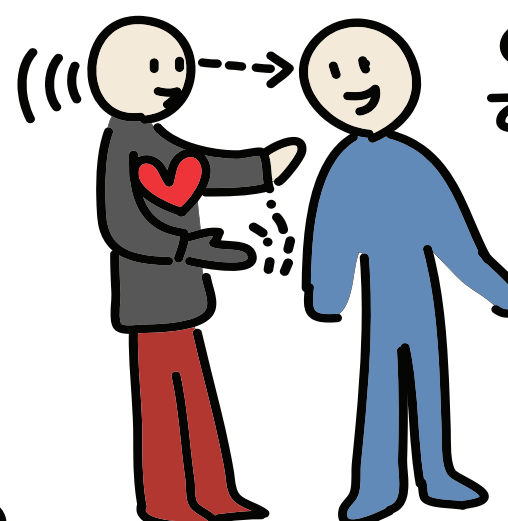
→ verras je gast

details → elke afdeling zijn eigen kleine dingen!

Begin bij het management

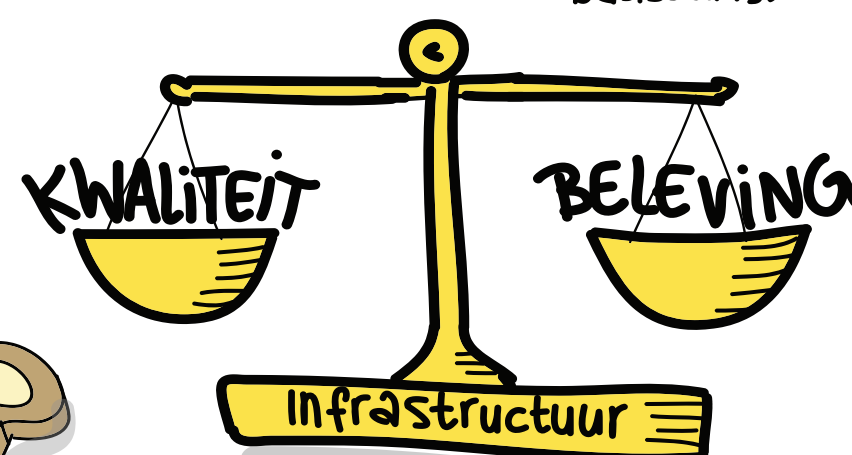
GEEF HET GOEDE VOORBEELD ELKE DAG WEER!

verplaats je in de gast
Zorg dat hij op zijn gemak is



Vertrouwen

kleine teams & afdelingen
→ het team is de basisbouwsteen



KWALITEIT

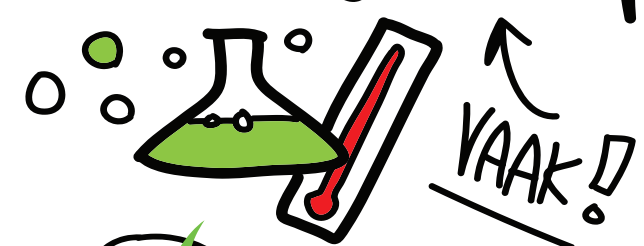
BELEVING

Infrastructuur

Zorg voor balans

Welke details zijn belangrijk?

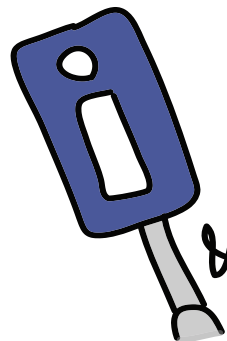
TEST daar op



VAAK!



check!



ambiance

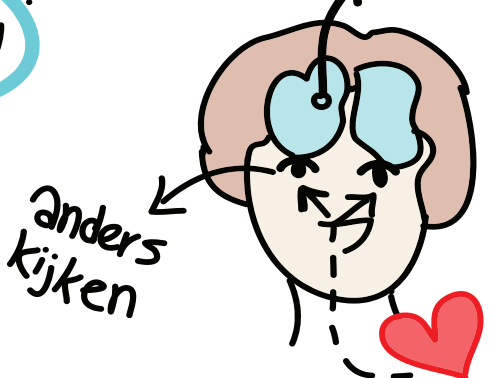


maak het jezelf logistiek makkelijk

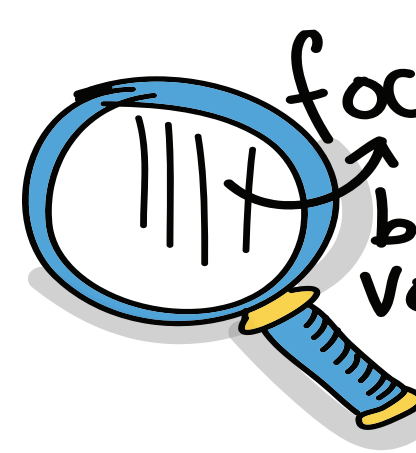
dan is je hoofd vrij om Gastvrij te zijn

communicatie! & organisatie!

mindset



anders kijken



focus!

= belangrijk voor je kwaliteit

Spreek Samen dingen af en Hou elkaar eraan

Zorg voor de juiste mensen om je heen

Als management mee werken



Samen

Vertrouwen geven
Verantwoordelijkheid geven